



**Analyse de l'enquête  
fédérale auprès  
des licenciés et des  
passionnés de billard.**

*(Résultats détaillés des  
questions fermées)*

*Fédération française de billard  
Octobre 2016*

De

Eric VEGAS DANGLA  
N/Réf. : EVD/FFB/Formation/2016  
Mèl : [rd.com](mailto:rd.com)  
Tél : 09 72 31 83 11

À

Monsieur **Jean Paul SINANIAN**  
Président de la Fédération Française de Billard

s/c du DTN

Paris, le 23 août 2016

**Objet :** Enquête fédérale portant sur les besoins des clubs et les attentes des licenciés, compte rendu du dépouillement de l'enquête au rang 1 (données non croisées) et premiers éléments de synthèse en vue de la réunion du comité directeur du mois de septembre.

## Contexte

Le comité directeur a souhaité une grande consultation nationale en vue de la rédaction du projet fédéral pour l'olympiade 2017-2020. Cette démarche vise trois objectifs :

- identifier les premières orientations du prochain projet fédéral ;
- préparer le travail en groupes de réflexion autour de sa rédaction début décembre ;
- mobiliser les clubs autour d'objectifs fédérateurs.

La mobilisation lors de cette consultation est exceptionnelle, ce qui démontre d'une part qu'elle répond à une attente, et d'autre part que les forces vives de la FFB sont très impliquées (cf. chiffres clés).

## Extraction base licences : Turn-over et taux d'abandon

***Nouveaux pratiquants par an depuis 2013 : 16,4 %***

***Croissance annuelle : 3,7 %***

***Turn-over annuel : 12,7 %***

***Taux d'abandon à 3 ans : 61,25 %***

Mais ce chiffre estimé doit être consolidé à partir des statistiques officielles annuelles de la FFB. Ce taux d'abandon montre qu'en fidélisant à 100 % nos licenciés, nous pourrions doubler le nombre de licenciés en deux olympiades (effet cumulatif du calcul en pourcentage). Il montre aussi que la FFB perd actuellement l'équivalent de 100 % de ses licenciés en 10 ans. Ce chiffre doit être pondéré par l'âge moyen des pratiquants (57 ans) ce qui indique une déperdition par le vieillissement de la population.

## Conclusion

Pour atteindre les 30 000 licenciés, la FFB doit à la fois conquérir de nouveaux pratiquants et fidéliser les pratiquants licenciés. Les résultats de l'enquête nationale doivent nous permettre d'identifier et de prioriser nos axes d'effort.

# RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE : DÉPOUILLEMENT DES DONNÉES R1

## I. Mobilisation, efficacité, représentativité, fiabilité de l'enquête

### Quelques chiffres-clés...

#### **Les adhérents (pratiquants, licenciés, élus, etc.) :**

Nombre de licenciés au 1 <sup>er</sup> juillet 2016 :	15 536
Nombre de licenciés contactés :	8 380
Nombre de mails ouverts :	4 424
(mails ouverts 12 000 fois au total, soit en moyenne 2,7 fois par mail)	
Efficacité de l'e-mailing :	53 %
Nombre total de clics sur l'enquête :	2 147
Nombre de répondants enregistrés :	2 275
Nombre de répondants ayant terminé l'enquête :	777 (34 %)

#### **Les anciens pratiquants (ex-licenciés depuis 2013) :**

Nombre d'ex-licenciés contactés :	2 300
Nombre de mails ouverts :	donnée non disponible
Efficacité de l'e-mailing :	donnée non disponible
Nombre total de clics sur l'enquête :	donnée non disponible
Nombre de répondants enregistrés :	<b>267 (11,6 %)</b>
Nombre de répondants ayant terminé l'enquête :	<b>154 (60 %)</b>

### **Analyse**

Pour cette grande enquête nationale, la FFB a contacté 8 400 licenciés et 2 300 ex-licenciés. 2 622 pratiquants et anciens pratiquants se sont enregistrés, soit 23,7 % des personnes contactées, représentant 14,6 % des licenciés et 6,7 % des anciens licenciés. 1 718 ont complété le questionnaire au-delà du bloc A, dont 931 sont allés au bout et ont validé. Cette mobilisation sur une enquête d'opinion est tout à fait exceptionnelle. En valeur absolue, le nombre de répondants complets est de 5 % du nombre total des licenciés, ce qui est suffisant pour garantir que les résultats sont significatifs. La représentativité des répondants est de 13,03 % (55 % de licenciés contactés x 23 % de taux de réponses). Les licenciés et les clubs sont très mobilisés par cette démarche de consultation et ont fourni un acte coûteux (en moyenne une heure de leur temps) pour y répondre. Les résultats sont exploitables et significatifs à condition de prendre en compte la composition des répondants et de pondérer leurs résultats : par exemple, les élus, très mobilisés, sont surreprésentés dans les réponses.

### **Taux de réponse des élus**

Nombre d'élus de clubs :	520
(potentiellement 29 % des 1 800 élus de club de la base licences)	
Nombre d'élus de comités départementaux (hors élus de club 20) :	107
Nombre d'élus de ligues (hors clubs et département 31) :	108
Nombre total d'élus :	571
Nombre de bénévoles :	444
(297 hors fonctions d'élus)	

### **Analyse**

Les réponses des élus atteignent 30 % des réponses complètes alors qu'ils ne représentent que 12 % des licenciés. Les élus se sont très fortement mobilisés autour de cette consultation, ce qui montre qu'elle répond à une attente. Statistiquement, les réponses des élus devraient être pondérées d'un coefficient de 2/5 afin de conserver la représentativité de l'échantillonnage. Le cumul des fonctions d'élu rend difficile la typologie des répondants.

### **Taux de réponse des encadrants**

Nombre d'encadrants ayant répondu : 198

#### **Analyse**

Ce chiffre, qui représente également une très forte mobilisation (17 % du total des répondants), est supérieur au nombre escompté, basé sur le nombre total de diplômés : il sera sans doute intéressant de voir le niveau de qualification de ceux qui se définissent encadrants de billard.

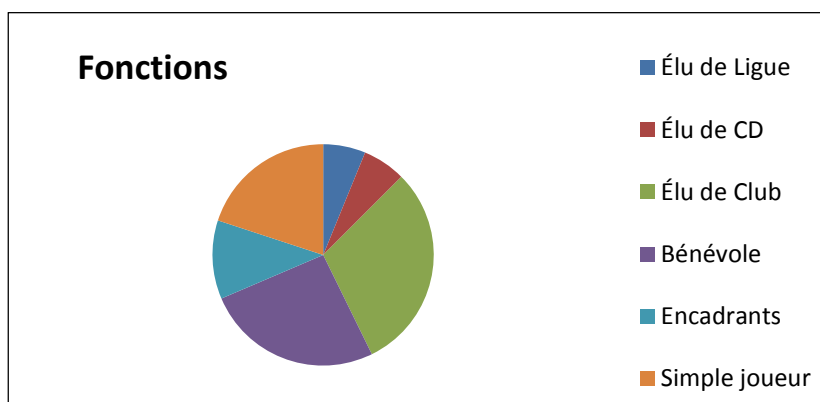
### **Taux de réponse des pratiquants**

Nombre de retours des pratiquants : 1 261 (343 hors autres fonctions, soit 27 % de simples joueurs)

#### **Analyse**

27 % des répondants sont seulement pratiquants, alors qu'ils représentent 88 % des licenciés. Cela reste un taux de réponse très important qui aurait pu être plus significatif encore si toutes les adresses e-mail étaient à jour (celles des élus, majoritairement, le sont) et aurait pu atteindre un taux de mobilisation de 9 % des licenciés.

### **Résumé**



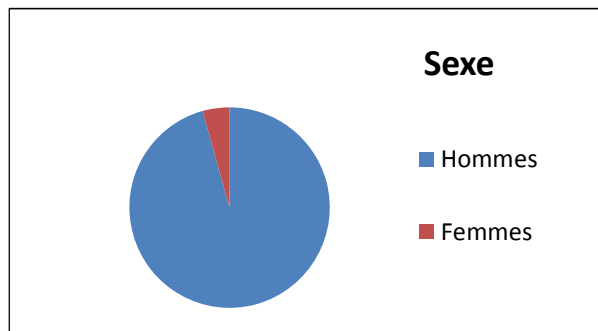
## II. Qui sont nos répondants

### Sexe

Hommes : 1 643 (95,69 %)

Femmes : 74 (4,31 %)

Les femmes sont statistiquement sous-représentées dans l'enquête (6 % des licenciés).

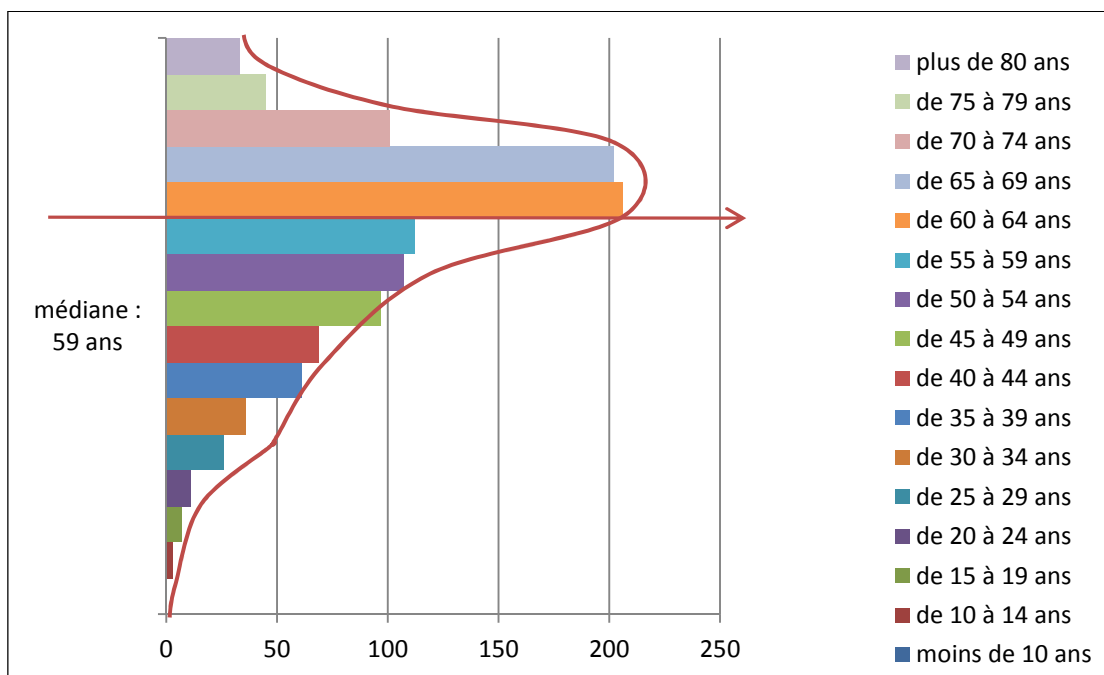


### Âge

Décompte : 1 704 répondants

Minimum : 10 ans

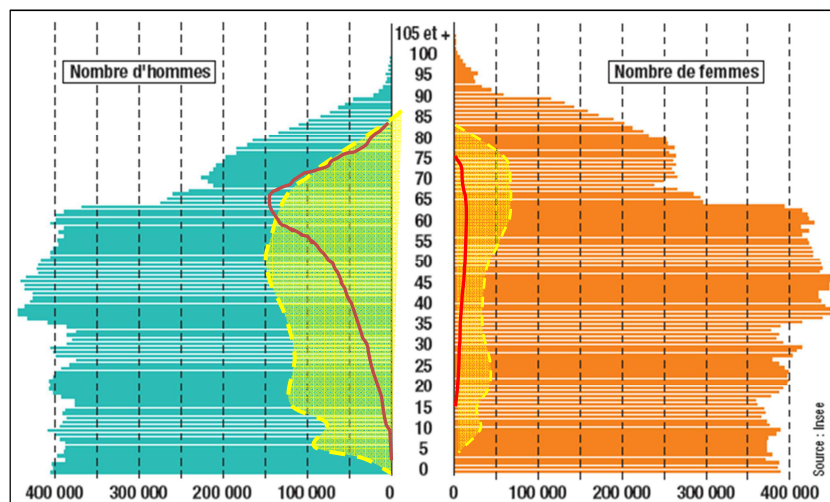
Maximum : 91 ans



Pyramide des âges des répondants

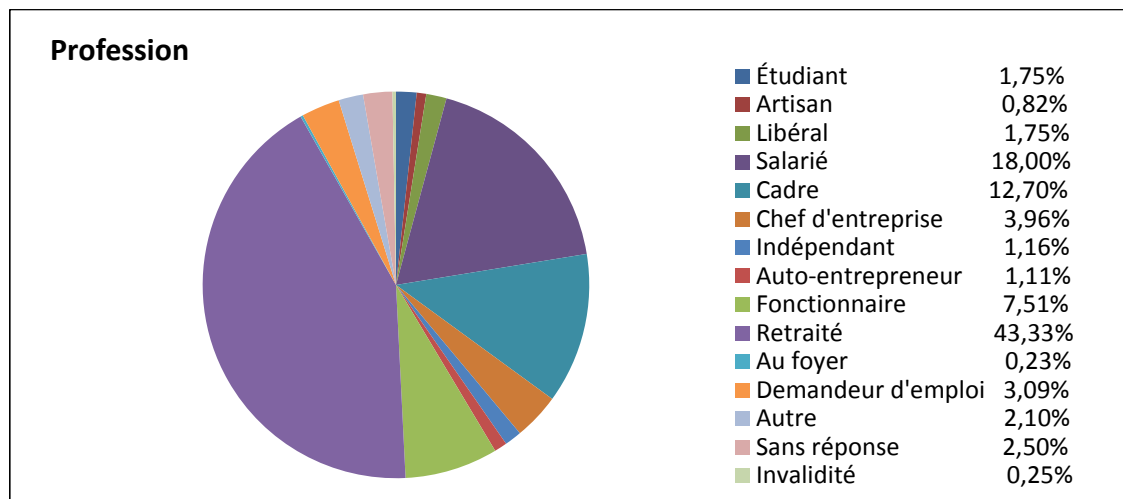
### Analyse

La population est vieillissante, la tranche des 60 à 70 ans est surreprésentée. Cela représente une anomalie statistique très significative par rapport à la pyramide des âges de l'ensemble de la population.



Cette démographie des répondants correspond à celle des licences, ce qui montre que l'échantillon est représentatif en âge. La superposition des courbes montre que la FFB ne touche qu'un quart du public qu'elle devrait toucher, à taux de pénétration égal (sur la base des statistiques de fédérations comparables avec un taux de féminisation de 28 % : courbe jaune pointillée).

### Catégories socioprofessionnelles



### Analyse

On voit sans surprise que les répondants sont en majorité des retraités. Néanmoins, les catégories socioprofessionnelles supérieures sont très représentées : chefs d'entreprises, cadres, professions libérales, fonctionnaires. Les simples salariés sont aussi nombreux que les cadres et chefs d'entreprises. Le joueur de billard a donc majoritairement les moyens de sa passion et du temps pour s'y consacrer.

### III. La relation de nos répondants avec le billard et la FFB

Licenciés : 1 240 (72,20 % des répondants)

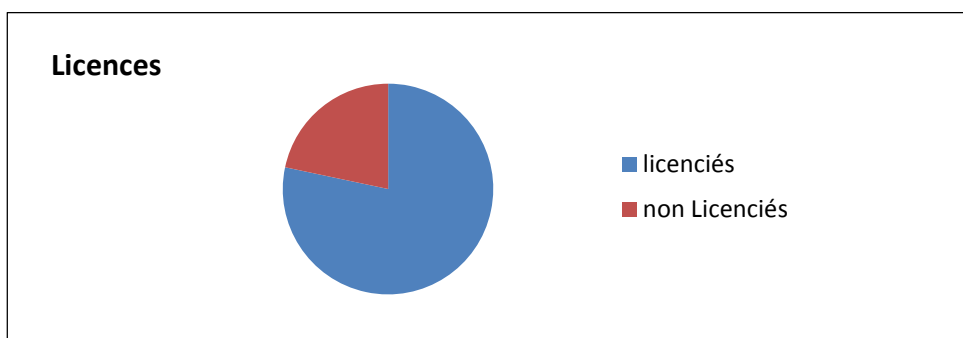
Non-licenciés : 477 (27,80 % des répondants)

#### Analyse

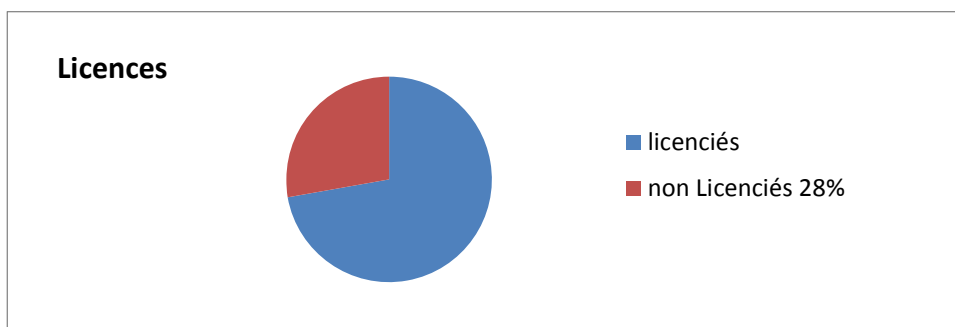
Lors du premier envoi, qui ne concernait que les licenciés 2016 et les clubs, 22 % des répondants n'étaient pas licenciés (les retours des 2 803 anciens licenciés de la FFB ne sont pas comptés).

Le taux important de non-licenciés (ou de non-répondants) s'explique par la diffusion de l'enquête aux clubs et par la diffusion directe par les ligues et comités aux pratiquants, élus ou clubs hors FFB.

En tout état de cause, on peut légitimement penser qu'au moins 20 % des pratiquants en club n'ont pas de licence FFB. Les réponses à la question A9 indiquent que la licence est assimilée à la compétition et que la non-prise de licence pour les joueurs de loisir est communément assumée par les clubs, ce qui pourra être confirmé par l'analyse du bloc D, « Les pratiquants ».

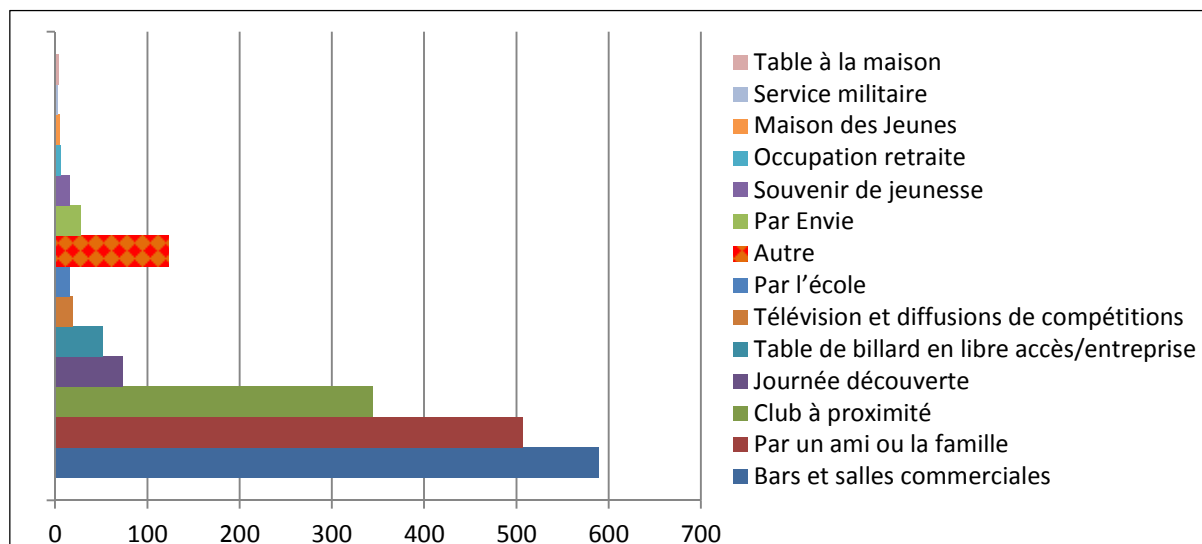


Proportion de non-licenciés sur les 8 400 pratiquants touchés lors du 1<sup>er</sup> envoi.



Proportion de non-licenciés sur l'ensemble des répondants.

#### Comment les pratiquants viennent-ils au billard ?



### Analyse

Très majoritairement, les licenciés sont venus au billard par les cafés ou les salles commerciales (34 %), ou par la famille et les amis (30 %). La proximité d'un club n'arrive qu'au troisième rang dans le choix de l'activité (20 %) et la somme des actions promotionnelles (communication, journée découverte, libre accès et école) ne pèse que pour 11 % dans la venue des licenciés. Il apparaît comme essentiel de faciliter la venue au club des proches et des amis et de soutenir le rayonnement des clubs et leur maillage territorial.

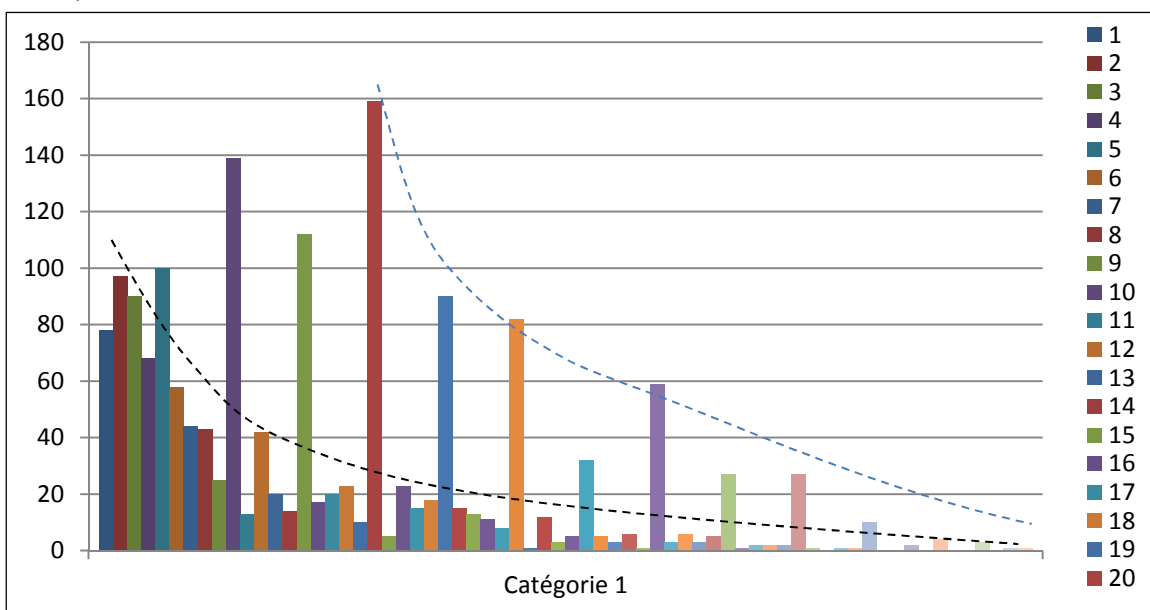
### Nombre d'années de pratique

Nb total de répondants : 1 682

Minimum : 0 (licencié non pratiquant)

Maximum : 76 années

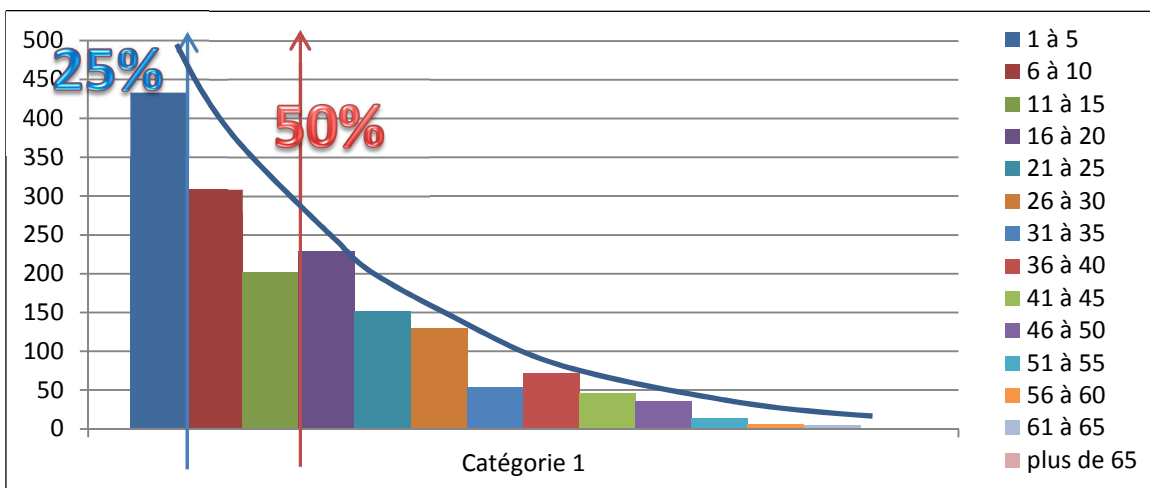
(À noter que ce licencié n'a pas renseigné son âge, ce qui pose le problème de la crédibilité de la réponse : on peut aussi penser qu'il a commencé en 1976... À part ce cas, le maximum est de 65 années de pratique pour un âge de 82 ans, ce qui est crédible. Le doyen (91 ans) a quant à lui 15 années de billard : il a donc commencé à 76 ans.



### Analyse

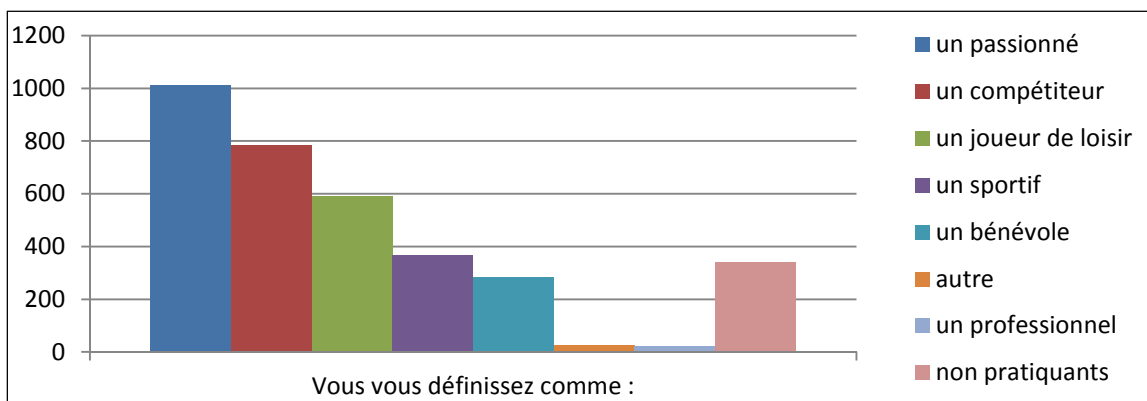
On observe que le poids des nouveaux arrivants (moins de cinq ans de billard) représente plus d'1/4 des répondants, ce qui montre qu'ils sont très concernés par cette consultation.

Et on remarque qu'au-delà de dix ans, il y a un effet arrondi à la tranche de 5 supérieure (15 ans, 20 ans, 25 ans, etc.) : il convient donc de regrouper les tranches (5 et moins, 6 à 10, 11 à 15, etc.) pour avoir un graphique plus lisible.





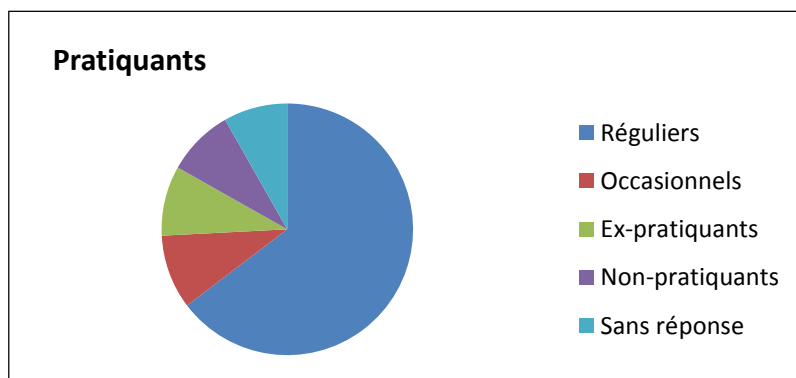
## Typologie des répondants : ce à quoi les répondants s'identifient



### Analyse

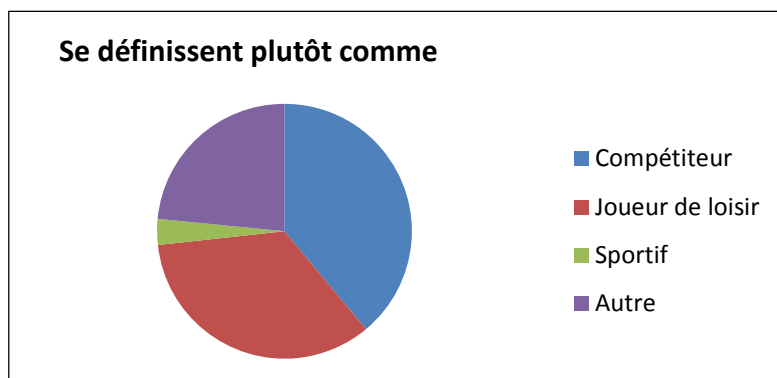
Les définitions auxquelles les pratiquants adhèrent le plus sont : passionné, compétiteur, pratiquant de loisir. La notion de sport ou de sportif n'arrive qu'en quatrième position. Il est à remarquer que 22 % ne se reconnaissent dans aucune de ces définitions et qu'un même répondant peut se reconnaître dans plusieurs définitions, ce qui demande des critères de tri plus fins (cf. ci-dessous).

Nb total de répondants :	1 700
Réguliers :	1 099 (65 %)
Occasionnels :	162 (10 %)
Anciens pratiquants :	153 (9 %)
Non pratiquants :	146 (9 %)
Non répondants ou N/A :	140 (8 %)



### Comment se définissent les répondants

Nombre total de répondants :	1 717
Joueurs de loisir :	590 (34 %)
Compétiteur :	669 (39 %) (hors loisirs)
Sportif :	56 (3 %) (hors autres catégories)
Autre :	403 (23 %)

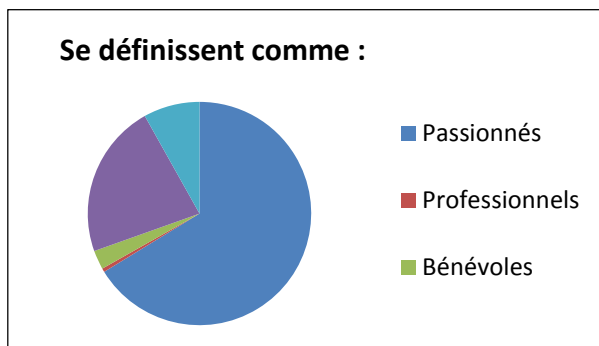


### Analyse

65 % des répondants ne se définissent pas comme compétiteurs mais comme joueurs de loisir, simples sportifs ou autre. Or l'offre de pratique organisée par la FFB est essentiellement compétitive. La péréquation du coût de la licence sert principalement à organiser des compétitions ou à rembourser des frais liés à la compétition.

N.B : 114 répondants se définissent comme joueurs de loisir et compétiteurs occasionnels ;  
364 répondants seulement se reconnaissent dans l'appellation « sportifs » (21 %), ce qui dénote un manque de culture ou de repères sportifs.

Passionnés :	1 010 (59 %)
Non-pratiquants :	340 (22 %)
Uniquement joueurs sportifs :	124 (8 %)
Professionnels :	8 (0,6 %)
Uniquement bénévoles :	42 (15 %)

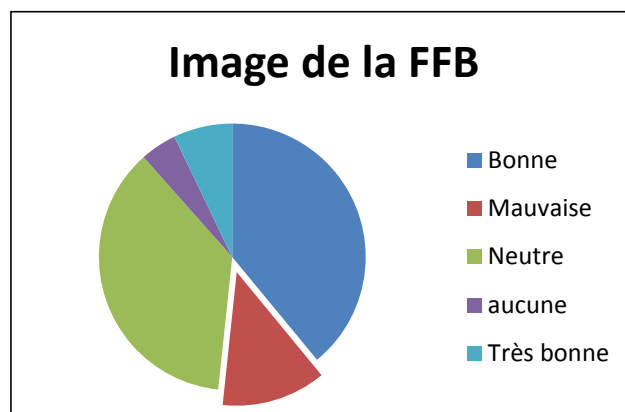


### Analyse

Les répondants se définissent majoritairement comme « Passionnés » ou engagés dans des fonctions à titre professionnel ou bénévole, ce qui explique la très forte mobilisation des licenciés de la FFB.

### Quelle image ont les répondants de la FFB

Nombre de répondants :	1 693
Aucune :	75 (4,37 %)
Bonne :	661 (38,5 %)
Mauvaise :	214 (12,46 %)
Neutre :	622 (36,23 %)
Très bonne :	121 (7,05 %)



### Analyse

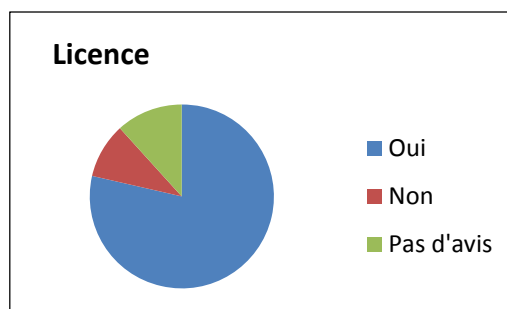
La FFB bénéficie à 45,55 % d'une bonne ou très bonne image, ce qui est assez exceptionnel. L'opinion neutre correspond au réservoir de pratiquants qui demandent à être convaincus (ventre mou). Ce sont eux qui doivent bénéficier en priorité de l'élan du prochain projet fédéral. Les répondants ayant une mauvaise image (12,5 %) ou aucune image (4,7 %) sont en rupture avec la FFB : il convient d'interroger les causes de cette rupture (traitement de rang 2 et 3). Il est à noter qu'avant l'e-mailing aux ex-licenciés, les mécontents ne représentaient que 10,8 %.

### Comment est ressenti le sentiment d'appartenance à la FFB (qu'est-ce qui vous fait sentir membre de la FFB ?) :

Nb Total de répondants : 1693

La licence sportive :

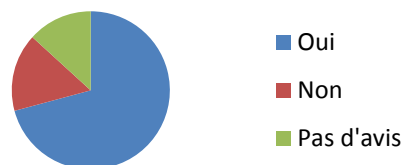
Oui :	1 306 (76,06 %)
Non :	161 (9,38 %)
Pas d'avis :	195 (11,36 %)



La compétition :

Oui : 1 154  
Non : 259  
Pas d'avis : 216

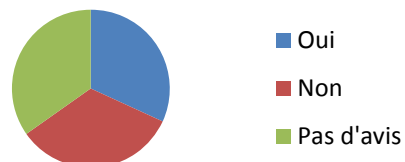
**Compétition**



La formation :

Oui : 510  
Non : 536  
Pas d'avis : 557

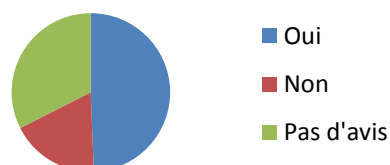
**Formation**



Ma discipline :

Oui : 787  
Non : 289  
Pas d'avis : 517

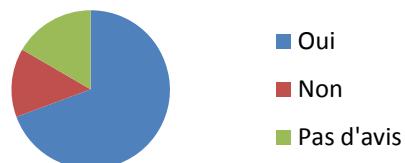
**La discipline**



Mon Club :

Oui : 1 138  
Non : 229  
Pas d'avis : 273

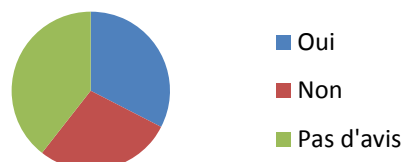
**Le Club**



Le site internet :

Oui : 384  
Non : 493  
Sans avis : 708

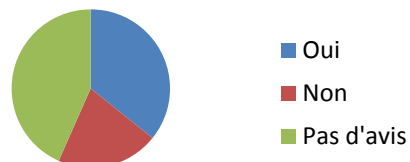
**Site internet**



Les valeurs :

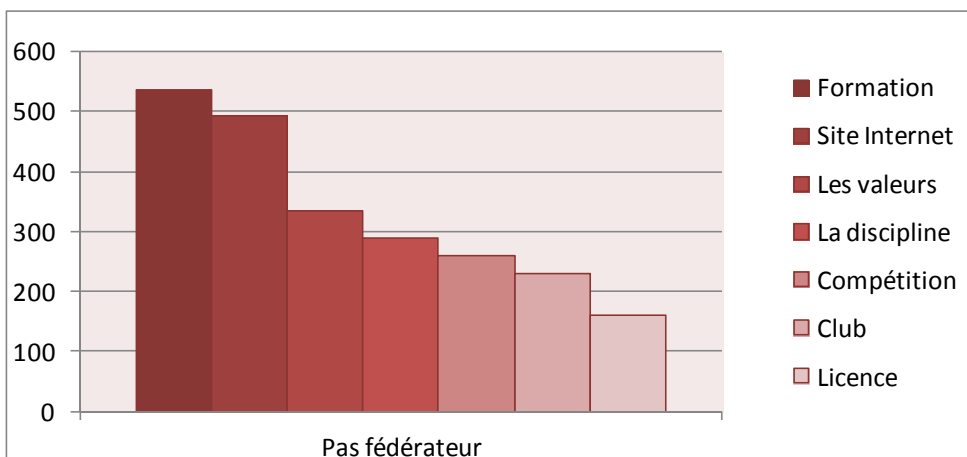
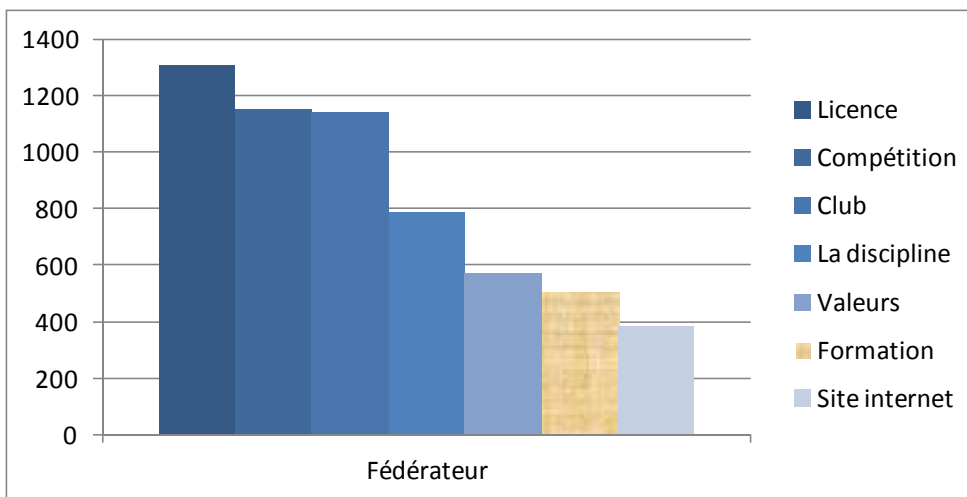
Oui : 573  
Non : 334  
Sans avis : 693

**Les valeurs**



Aucun lien :

Oui : 101 (5,8 %)  
Non : 490 (29 %)  
Sans avis : non pertinent



### **Analyse**

Les principaux liens ressentis avec la FFB restent la licence, le club et la compétition.

La discipline n'arrive qu'en quatrième position, ce qui montre que les répondants n'identifient pas tout à fait la FFB comme fédérant le billard et délégataire sur ce champ. De même, ils n'identifient pas les valeurs de la FFB ou n'y adhèrent pas. La communication et la formation sont un point faible ralliant moins de 20 % des répondants. 5,8 % des répondants ne se sentent pas appartenir à la FFB.

La formation, le site internet et les valeurs sont les marqueurs les moins fédérateurs de la FFB. Ils devront faire l'objet d'une attention particulière dans la suite de l'étude.

#### IV. Propositions de nos répondants pour renforcer leur lien avec la FFB

##### (Qu'aimeriez-vous que la FFB développe pour renforcer son lien avec les pratiquants et les clubs ?)

Au rang 1, le traitement se fait par récurrence de thèmes ou de mots-clés. À ce stade, on ne juge pas de la pertinence de la proposition et on n'écarte aucun avis. Le traitement est numérique et neutre. Pour chaque thème ou mot-clé, une ou deux réponses significatives sont repérées à titre d'illustration. Enfin, les champs sont classés (regroupés) puis hiérarchisés.

Aux rangs 2 et 3, les tendances sont triées par type de répondant et par avis sur la Fédération.

Au rang 4, les données triées et classées sont confiées à un groupe de travail pour rédaction d'une proposition à l'AG.

##### **Rang 1 : Traitement par comptage des occurrences (récurrence d'un thème ou d'un mot-clé)**

Nombre total de répondants : 1 101

Thème	Mots-clés associés	Récurrence	Exemples de réponses significatives
<b>Communication</b>	Externe/interne, médias, TNT, internet, site, information, promotion, newsletter, vidéo, etc.	<b>160</b>	<p><b>771</b>-Il serait temps que la Fédération communique un peu plus avec les clubs et les licenciés directement. Pour ma part, je ne reprendrai plus de licence car trop déçu par mon club, par le Comité départemental (inexistant), par la Ligue, qui ne fait rien pour les compétiteurs, et également par la Fédération, qui ne gère que les Masters.</p> <p><b>725</b>-Il serait nécessaire de pouvoir faire connaître notre sport aux médias par la télé. La chaîne de télé <i>L'Équipe 21</i> serait un support extraordinaire pour faire connaître notre sport. L'idée me vient suite aux différentes compétitions de pétanque retransmises sur cette chaîne.</p> <p>Alors pourquoi pas des retransmissions de matchs de billard, tel le championnat du Monde de 3-Bandes se déroulant une nouvelle fois à Bordeaux cette saison ? Ce jeu de 3-Bandes est plus attrayant par sa difficulté et la réalisation de points spectaculaires pour des spectateurs non initiés. Voilà une idée à travailler par notre fédération malgré les éventuelles difficultés de contact avec cette chaîne de télé.</p> <p><b>1249</b>-Internet est un excellent moyen de communiquer avec les clubs et/ou les joueurs et je pense que la Fédération devrait mieux et plus utiliser cet outil pour promouvoir la formation, expliquer ses axes de développement.</p> <p>Aux clubs d'avoir, par exemple, un écran interactif à la disposition des joueurs pour s'informer en permanence des actions de la Fédération, ce qui éviterait maintes critiques sans savoir de quoi il retourne. Quand quelque chose ne va pas, c'est la faute de la Fédération ! Facile mais bien dans l'esprit français pour qui l'État peut tout et doit tout.</p>
<b>Formation</b>	Stages avec experts, formation en club, progression, formation des jeunes, débutants	<b>172</b>	<p><b>723</b>-Mettre en relation les formateurs avec les clubs ou directement avec les licenciés. Qu'on puisse savoir quels sont les stages disponibles dans notre région et pouvoir s'y inscrire.</p> <p><b>1052</b>-J'aimerais que la formation des nouveaux joueurs soit meilleure. Qu'il y ait plus de Masters classés avec des joueurs de haut niveau. Que la formation soit plus encadrée par un manuel de pratique et d'entraînement.</p> <p><b>972</b>-Que le montant de la licence soit baissé pour certains membres (voir l'utilisation de la salle, temps), qu'une fois par an une star se manifeste gratuitement au club, qu'elle propose gratuitement des exhibitions dans chaque département, dans des lieux pouvant recevoir des spectateurs, que la carambole soit également télévisée etc...</p>

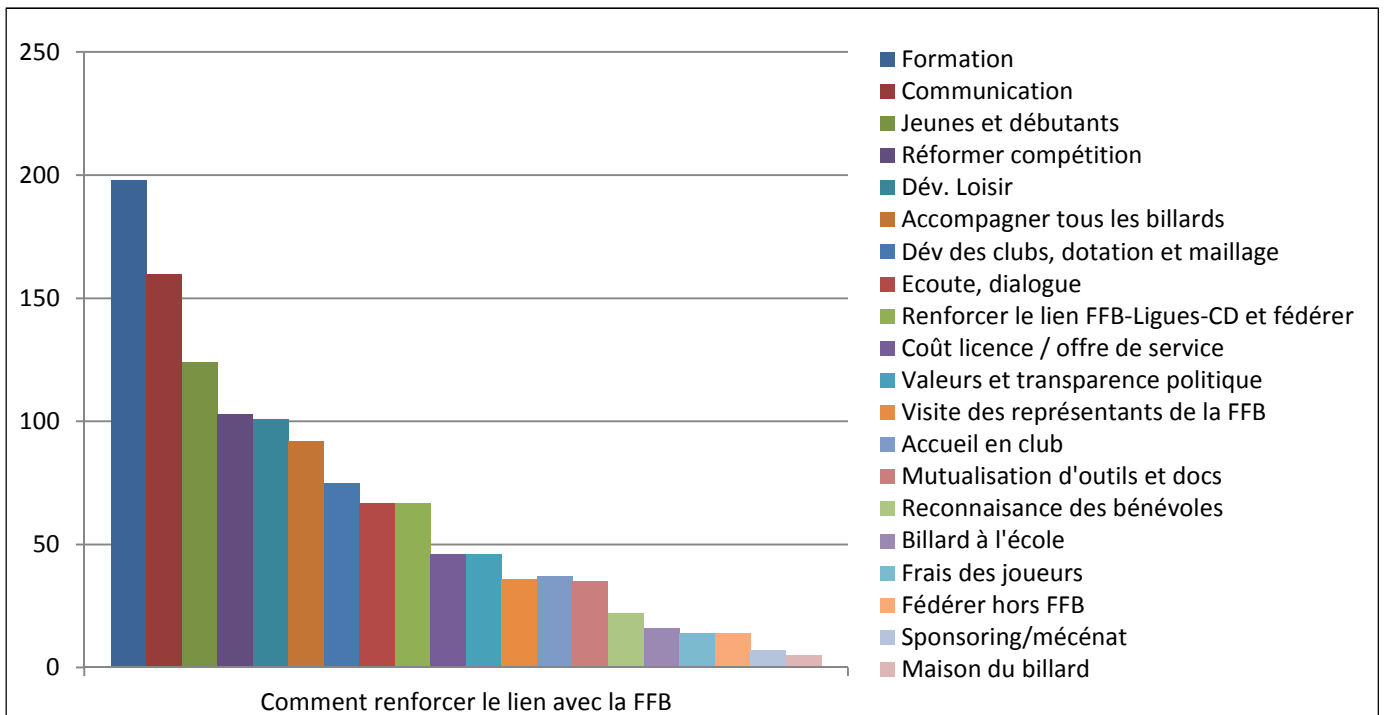
Thème	Mots clés associés	Réurrence	Exemples de réponses significatives
<b>Débutants</b>	Petits niveaux, jeunes, joueurs occasionnels, débutants, 1 <sup>er</sup> et 2 <sup>ème</sup> année	<b>124</b>	<p><b>947</b>-Le renfort de la Fédération est indispensable auprès des clubs, particulièrement avec votre politique (un pratiquant = une licence). D'autres fédérations, comme le basket, ont tenté une récupération de licenciés par des actions en direction de pratiquants occasionnels ou refusant un cadre fédéral. Le résultat est très loin du projet initial. Ouvrir les clubs vers l'extérieur, pourquoi pas, mais la pratique sportive a évolué, nous avons plutôt affaire à des consommateurs... Alors peut-être offrir des <i>Pass Découverte</i> de 10 séances avec un encadrement communiquant plus sur le plaisir que l'aspect technique du billard (le montant pourrait en partie revenir au club et une partie à la Fédération).</p> <p>Il existe bien d'autres actions que vous pouvez envisager...</p> <p><b>1153</b>-L'accessibilité de jouer gratuitement dans n'importe quelle salle de billard nationale grâce à sa licence. Faire en sorte qu'il y ait un formateur dans chaque club pour être suivi pas à pas dans son domaine sans être obligé à chaque fois de sortir son porte-monnaie. Pourquoi n'y a-t-il pas d'entraîneur dans cette discipline ??????</p> <p><b>1603</b>-Rassembler dans les compétitions des joueurs de même niveau. (billard français). Éviter de faire jouer des débutants avec des joueurs de très bon niveau, comme dans la ligue Aquitaine que j'ai quittée.</p> <p>Si la nouvelle Région devait reprendre la même organisation des compétitions, j'arrêtera définitivement le billard.</p> <p><b>1608</b>-Meilleur accueil des débutants par les clubs.</p>
<b>Offre de compétition</b>	Calendrier, ambiance, classements, petits niveaux, règlements,	<b>103</b>	<p><b>749</b>-Une information claire de l'organisation et des calendriers de toutes les compétitions.</p> <p><b>1281</b>-Qu'on remette en place des catégories de jeu plus adaptées à l'ensemble des niveaux des compétiteurs.</p> <p><b>1279</b>-Des opens équitables niveau fatigue tout le monde devrait être convoqué à la même heure 1 joueur qui a 10h de plus de présence sur un open et beaucoup plus fatigué et faudrait penser au vendredi car ce n'est pas possible de venir pour beaucoup de personnes que faire perdurer le billard il faut des travailleurs et on travaille le vendredi et un chômeur qui lui et libre ne fait pas vivre le club qui organise par manque d'argent</p>
<b>Licence Loisir</b>	Forfait, tarif, gratuité, non licencié, non compétiteur	<b>62</b>	<p><b>1257</b>-Réfléchir impérativement à une licence loisir qui encouragerait les pratiquants non compétiteurs... La licence obligatoire est un frein certain pour bon nombre d'adhérents qui voient dans le billard une activité ludique.</p> <p><b>1017</b>-Obligations à l'adhésion à la FFB (sous couvert d'une contrainte financière adaptée). Répartition équitable des aides financières.</p>
<b>Fédérer tous les billards</b>	Dével. billard ludique, spectaculaire, billards à poches, snooker etc...	<b>92</b>	<p><b>1620</b>-Que la FFB prenne conscience qu'en s'ouvrant à toutes les disciplines, on aura plus de chance de pérenniser le billard. La concurrence est de plus en plus dure par rapport aux autres activités qu'ont nos jeunes. Soyons attractifs !!! Qu'on aide et qu'on aille chercher dans chaque club les personnes qui ont vraiment envie de communiquer leur passion auprès des jeunes et des nouveaux adhérents. Qu'ils soient reconnus... Il n'y a que par la volonté et la motivation des encadrants sur le long terme que le billard continuera de vivre.</p> <p><b>2298</b>-J'aimerais qu'on puisse créer un label unique pour les clubs qui développent les quatre disciplines du billard, pour les inciter à les développer. Je suis de Saône-et-Loire, membre de la commission Jeunesse et Développement de la ligue de Bourgogne-Franche-Comté. Nous n'avons plus de club affilié au billard à poches, ce qui est dommage car la ligue veut développer le blackball dans notre région.</p>
<b>Écoute</b>	Consultation des pratiquants, venir au contact des clubs, participer au processus de décision	<b>67</b>	<p><b>1312</b>-Solliciter les joueurs habituellement licenciés (comme vous le faites là) pour demander leurs avis et propositions.</p> <p>-Mettre en place des référendums pour les décisions principales, il est essentiel d'insuffler un peu de démocratie dans le système.</p> <p>-Mettre en place des licences adaptées (d'un coût modéré) pour les joueurs de billard ne souhaitant pas ou n'étant pas en mesure de participer aux championnats pour des raisons pouvant être diverses et variées (trop âgés, état de santé déficient, manque de disponibilité, situation géographique difficile, manque de moyen de locomotion, choix personnel, etc.) Cette solution permettrait aux clubs d'être en conformité avec les statuts de la FFB, d'assurer les joueurs et de faire rentrer des fonds.</p> <p><b>1440</b>-Trouver le moyen d'associer les licenciés et les clubs plus étroitement au processus de prise de décision.</p>

Thème	Mots clés associés	Récurrance	Exemples de réponses significatives
<b>Renforcer le lien FFB-Ligues-CD</b>	Structuration, dialogue, organisation, harmonisation, respect des règles	<b>46</b>	<p><b>744</b>-La promotion du billard doit impérativement être le fruit d'une synergie entre la FFB, les ligues, les clubs et leurs licenciés. Étrangement, on est français en France, puis lyonnais, parisien ou citoyen d'une autre ville et enfin habitant d'une région. Au billard, c'est l'inverse : on est d'abord adhérent d'un club, on dépend d'une ligue et on ne se sent pas vraiment membre de la FFB.</p> <p><b>1123</b>-En Auvergne, la relation avec la ligue est régulière et les pratiquants et responsables se connaissent bien. La nouvelle organisation avec Rhône-Alpes va nous éloigner un peu plus des centres de décision. La FFB, même si elle émane des pratiquants, nous semble très éloignée de nos préoccupations quotidiennes de gestion des clubs. Nos difficultés sont essentiellement liées au recrutement de joueurs prenant une licence et s'engageant dans la compétition. Difficulté de trouver des locaux, difficulté d'acheter des tables de billard, difficulté de prise de responsabilité bénévole, difficulté de recruter et de former des jeunes, vieillissement des joueurs sont les obstacles auxquels nous sommes confrontés. La FFB a-t-elle les moyens de nous soutenir plus directement par des stages, des formations de dirigeants ?</p>
<b>Visite des représentants de la FFB</b>	Visite annuelle des élus et cadres, rencontre des clubs, venir voir la base, les réalités de terrain	<b>36</b>	<p><b>1121</b>-Je pense que si une personne représentant la FFB allait une fois l'an dans chaque club rencontrer les joueurs et les dirigeants de celui-ci afin de simplement parler, recueillir les idées, demander les avis sur des points précis, il en ressortirait à coup sûr au moins une impression de solidarité et de groupe uni allant dans le même sens. On en ressort beaucoup plus en se rencontrant qu'en s'envoyant des SMS.</p>
<b>Offre de rencontres loisir non compétitives</b>	Conviviales, festives, joueurs loisir, joueurs occasionnels, interclubs, par équipe, ambiance...	<b>39</b>	
<b>Accueil en club</b>	Ambiance, convivialité, conditions de jeu, accueil débutants, salle	<b>37</b>	<p><b>975</b>-Favoriser de nouvelles ambiances, permettre que certains moments soient plus accessibles aux autres personnes, en opposition aux piliers.</p> <p><b>1608</b>-Meilleur accueil des débutants par les clubs.</p> <p><b>2408</b>-Je ne suis plus licencié dans une académie de billard pour différentes raisons :</p> <p>1) Je prenais des cours avec un prof de billard dans d'autres clubs mais il a eu des comportements que je n'ai pas acceptés.</p> <p>2) J'ai donc changé d'académie mais je ne me suis jamais vraiment senti intégré.</p> <p>3) Dans les académies dans lesquelles je suis allé (3), j'ai toujours senti une notion de compétition, de résultat, des regards.</p> <p>Ce qui m'intéressait c'était bien sûr d'apprendre et de progresser, mais pas dans un climat de compétition permanent et assez hautain. La seule période où je me suis senti bien, c'était lorsque j'étais inscrit dans un petit club associatif et c'est là que j'ai le mieux progressé. Mais j'ai déménagé et ce club est devenu trop loin. Désormais, j'ai un 2,80 chauffé chez moi et je cherche désespérément des joueurs pour jouer dans un esprit de convivialité. À mon sens, le billard est vraiment un sport à part, et pour le démocratiser il faudrait créer plus de petits clubs sans quasi-obligation de compétition, mais surtout de la formation simple et que ce sport "descende un peu d'une marche". Je connais plusieurs jeunes qui aimeraient pratiquer, mais où ? Avec qui ? Comment ? À ces questions ils n'ont pas de réponse, et quand ils en obtiennent, ce n'est pas de leur niveau. Alors ils se tournent vers une autre activité plus connue.</p> <p>En synthèse, plus de DÉMOCRATISATION par une meilleure COMMUNICATION, de la FORMATION, de la SIMPLIFICATION dans un climat moins COMPÉTITEUR, plus terre-à-terre et moins réservé à des élites. Bien cordialement.</p>

Thème	Mots clés associés	Réurrence	Exemples de réponses significatives
<b>Mutualisation d'outils</b>	Doc, outils informatiques, vidéo péda, tuto, gestion de compétition	<b>35</b>	<p><b>2440-</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Proposer des outils adaptés à la réalité (en tant qu'animateur de club dans un petit club, les outils sont bons mais impossibles à mettre en place pour moi).</li> <li>-Proposer des modes de jeu pour débiter comme le 5-billes (5-ball), qui permet une approche ludique du billard et de ne pas passer son temps à regarder un autre jouer. C'est ce que je vais faire la saison prochaine et pendant la prochaine journée portes ouvertes du club.</li> <li>-Faire prendre conscience aux clubs et surtout aux joueurs qui accueillent que leur approche n'est pas souvent la bonne. Je pense qu'une formation à l'accueil serait nécessaire dans tous les clubs (former des animateurs de clubs est secondaire et viendrait naturellement) : si on ne sait pas accueillir, on ne peut pas avoir de nouveaux membres. Une vidéo montrant ce qu'il ne faut pas faire et une autre ce qu'il serait bien de faire pourrait être utile et assez parlante.</li> <li>-Changer l'image vieillotte du billard carambole. Je pense que dans beaucoup de clubs, il faut que les gens prennent conscience que le billard carambole est en danger et qu'ils pensent à l'avenir.</li> <li>Cela fait près de 15 ans que j'entends le même discours : la population vieillit, on n'a pas de jeunes... Il faut avant tout que les membres d'un club veuillent accueillir de nouveaux membres ! Pour beaucoup de personnes âgées, le billard est un passe-temps. Pourquoi accueillir des nouveaux qui vont réduire le temps qu'ils passent autour d'un billard ?</li> <li>- Ouvrir aux féminines car je pense que ce sport/loisir est accessible à toutes et tous.</li> <li>- Montrer des exemples de ce qui est fait (journées portes ouvertes, tournois, formation) et en faire des exemples pour que les clubs puissent enfin dire "c'est possible, on va essayer" plutôt que "ça ne marchera jamais".</li> </ul>
<b>Retour sur investissement</b>	En avoir pour son argent, coût de la licence	<b>24</b>	<p><b>2372-</b>La question majeure reste: "A quoi sert de payer une licence ?", au-delà de l'obligation réglementaire incombant aux clubs et aux pratiquants.</p> <p>Pour les compétiteurs, la réponse est simple, elle permet l'accès aux épreuves officielles. Mais pour tous les autres, les pratiquants de loisir, l'intérêt est beaucoup plus diffus, l'argument de l'obligation restant bien pauvre et insuffisant. Il semble donc indispensable de proposer une "OFFRE DE SERVICES" liée à la licence. La FFB a déjà avancé dans ce sens, mais certainement pas tous les acteurs des différents niveaux (ligues, comités départementaux, clubs). Nous devons rendre la prise de licence attractive :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- avec les clubs, la mise à disposition de moyens de promotion (déjà entamée), l'aide à la formation, des actions avec nos forts joueurs (journées portes ouvertes), des manifestations (package d'organisation), des budgets (annonceurs) ;</li> <li>- avec les licenciés, faire de la licence un passeport incontournable de la pratique. Pour cela, elle doit apporter de réels services à tous.</li> </ul>
<b>Statut des bénévoles</b>	Reconnaissance, considération, officiels, marques distinctives	<b>22</b>	
<b>Maillage territorial</b>	Promotion, municipalités, nouveaux clubs, territoires	<b>29</b>	
<b>Formation / qualité des élus</b>	Compétence, jeunes élus, gouvernance	<b>26</b>	
<b>Valeurs</b>	Éthique, code moral, comportement, disciplinaire	<b>26</b>	<p><b>1294-</b>Comportement équitable entre les nouveaux et les anciens. Plus de respect envers les licenciés qui ne sont pas compétiteurs car sans eux, les clubs disparaissent, et adieu la compétition pour les joueurs le souhaitant. Plus de respect envers les femmes. Faire respecter les valeurs affichées dans chaque club, c'est-à-dire que le bureau et/ou le président sachent prendre des sanctions envers les joueurs <i>borderline</i>.</p>



Thème	Mots clés associés	Réurrence	Exemples de réponses significatives
<b>Limite du coût de la licence</b>	Atteint le prix limite, cher, augmenter jusqu'ou, la FFB prend et ne donne rien	<b>22</b>	
<b>Transparence politique FFB</b>	Clarifier, lisibilité, honnêteté	<b>20</b>	<b>1487</b> -Savoir où va l'argent des licenciés comment se passe la répartition, plus de clarté.
<b>École</b>	Jeunes, avenir	<b>16</b>	<b>2096</b> -Proposer plus d'initiation au billard dans les collèges, lycées, universités. Cette discipline est encore trop perçue comme une activité de bar et non comme un sport de haut niveau. Peut-être nommer un chargé de relations avec les établissements scolaires dans chaque région ou département ?
<b>Soutien, développement modernisation des clubs</b>	Petits clubs, aide, accompagnement, chargé de mission,	<b>38</b>	
<b>Soutien financ. des joueurs</b>	Déplacements compétition	<b>14</b>	
<b>Nouveaux publics</b>	Féminisation, handicaps	<b>12</b>	
<b>Fédérer</b>	Réguler, associer, adhérer	<b>21</b>	<b>232</b> -Fédérer sans centralisme excessif, ce qui est souvent hélas la tentation des organisations centrales au sommet de la pyramide. Intégrer tous les modes de jeu du billard dans une seule et même communauté sans esprit de clan comme on le voit encore trop souvent aujourd'hui Avoir mis en place un système Dynamo conçu comme un véritable processus d'amélioration continue et pas le projet d'une seule olympiade.
<b>Dotation matérielle</b>	Logo FFB, petits clubs, petit matériel, aide	<b>8</b>	
<b>Emploi, formation pro</b>	Service civique, diplômés d'état, aide au financement	<b>6</b>	
<b>Action vers les clubs hors FFB</b>	Démarchage, promotion, accompagnement	<b>14</b>	<b>533</b> -Développer les actions vers les clubs existants mais ayant quitté la FFB. Développer la promotion du billard auprès des communes importantes n'ayant pas de club : un seul club dans le département de la Manche et un seul dans l'Orne. <b>2186</b> -Le lien avec les autres ligues FBEP et Afebas, uniformiser les règles pour plus de puissance et de couverture médiatique, d'où l'importance de soutenir le billard en images !
<b>Comparer à l'international</b>	Angleterre, Corée,	<b>5</b>	
<b>Sponsoring, mécénat</b>	Accompagner Ligues	<b>7</b>	
<b>Multiplier les billards dans les lieux publics</b>	Lieu de passage, de contact	<b>2</b>	
<b>Faire payer aux compétiteurs le coût réel de leurs engagements</b>		<b>3</b>	
<b>Maison nationale du billard</b>	Salle fédérale, pôle, site internet commun aux FD LIGUES CD CLUBS ...	<b>5</b>	
<b>Content, RAS, tout va bien</b>		<b>28</b>	RAS

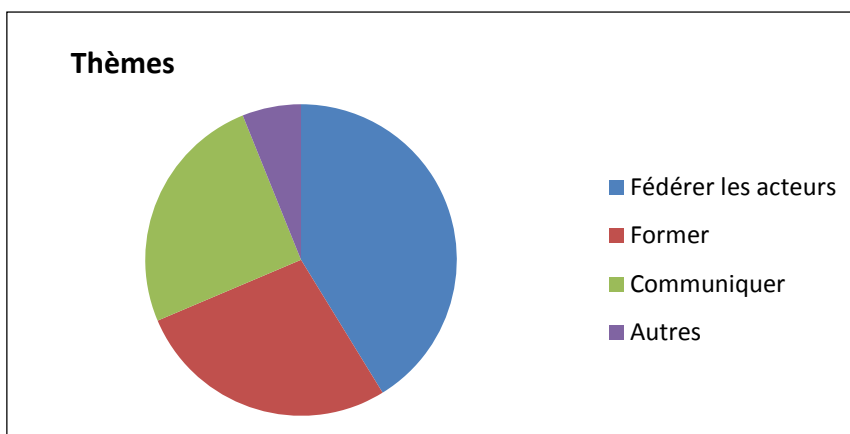


### Analyse

Certaines récurrences peuvent être regroupées, par exemple la formation des débutants et des jeunes. Les deux thèmes sont incrémentés. Il apparaît que le champ est très majoritaire, si on associe la formation des jeunes, professionnelle et des élus est celui de la Formation, suivi de près par celui de la communication, information, médiatisation. Le troisième secteur pourrait s'intituler "Fédérer" : tous les billards, tous les types de pratiques, tous les publics, les liens FFB-Ligues-Club, la présence de la FFB à l'échelon de proximité (représentation), le soutien au petits clubs.

Ainsi regroupés, on a :

Former :	359 occurrences
Communiquer :	331 occurrences
Fédérer, régler, structurer :	540 occurrences

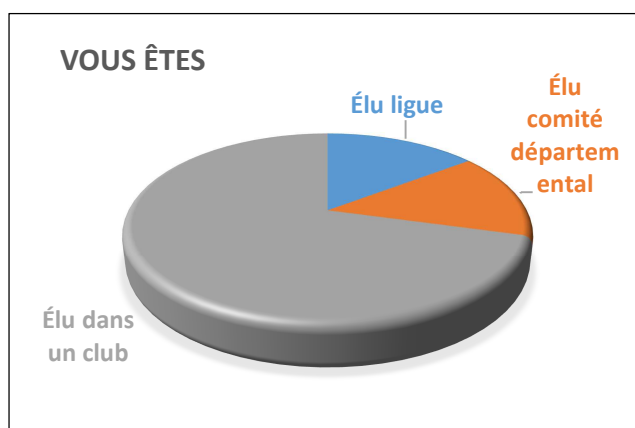


## V. Les besoins des clubs composant la FFB : réponses des élus

Vous êtes :

**Groupe des élus**  
Échantillon : 571 réponses  
373 élus de clubs (PST)  
198 autres élus  
Âge moyen : 56 - 72 ans

Élus de ligue : 108  
Élus de comités départementaux : 107  
Élus de clubs : 520

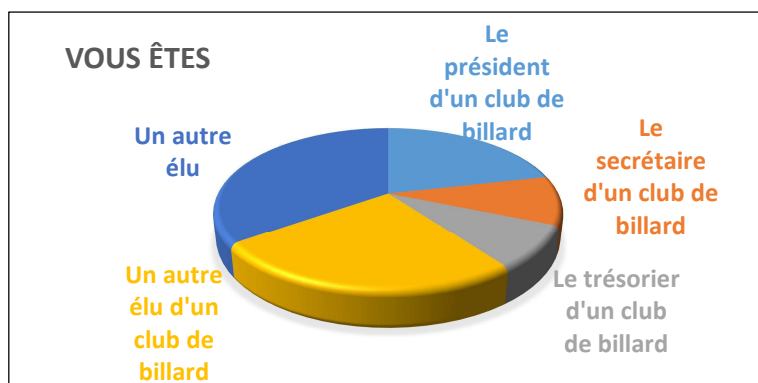


### Analyse

164 élus de ligue ou de département cumulent deux fonctions d'élus au moins. Dans l'échantillon, 20 élus de département et 31 élus de ligue n'ont pas d'autre fonction élective.

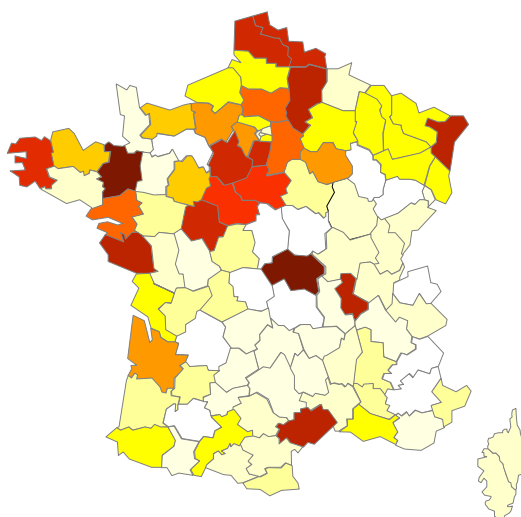
### Les élus de club

Présidents de clubs : 122  
Secrétaires de clubs : 56  
Trésoriers de clubs : 49  
Autres élus de clubs : 144  
Autres élus : 198  
Total : 571



## Cartographie des clubs répondants

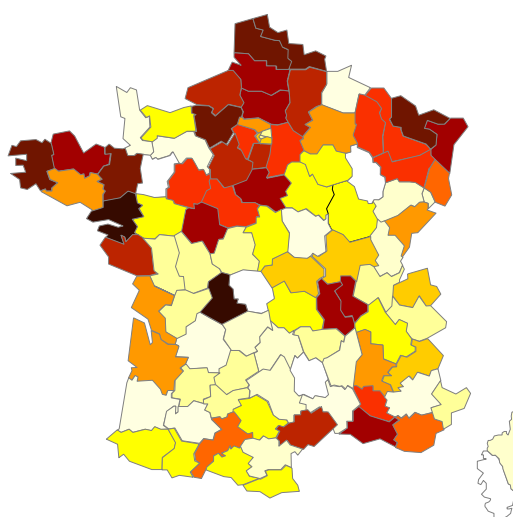
NB D'ELUS REpondant PAR DEPARTEMENTS



Région : Limousin 0

Département : Corrèze 0

DENSITE DE CLUB PAR DEPARTEMENT



Région : Limousin 0

Département : Corrèze 0

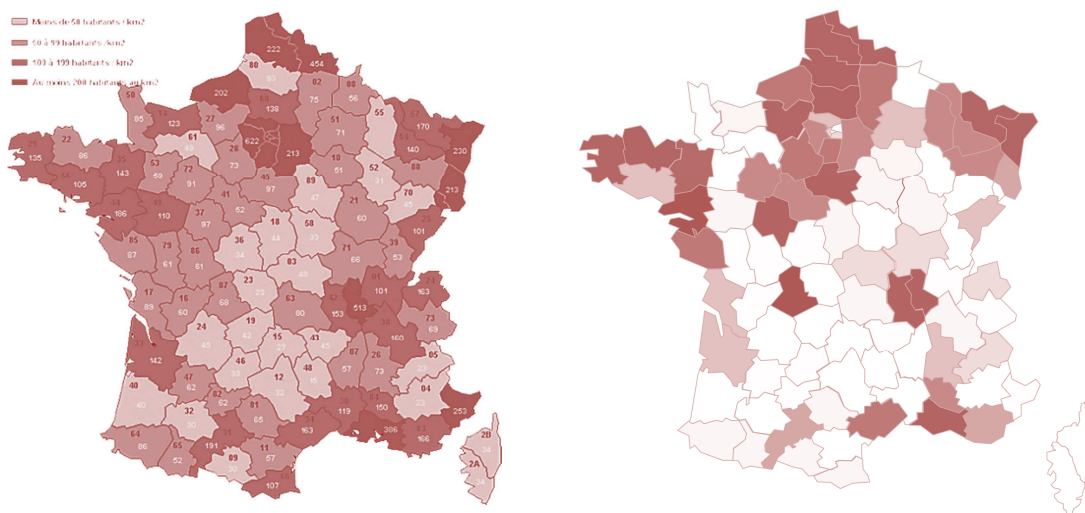
### Analyse

La densité des 520 répondants de clubs suit à peu de chose près la densité des clubs de la FFB, ce qui confirme la représentativité territoriale des données.

On relève quelques anomalies statistiques :

- l'Allier a répondu deux fois plus que le nombre de clubs sur son territoire (la présence du siège de la FFB peut expliquer en partie le phénomène) ;
- la Haute-Vienne n'a pratiquement pas répondu alors que la densité de clubs y est importante (21 clubs). Elle a cependant récupéré récemment un nombre important d'anciens clubs AFEBAS de blackball ;
- la région PACA et la Champagne se sont très peu mobilisées sur cette enquête, tout comme la Haute-Garonne, la Somme, la Seine-Maritime ;
- la faible densité de clubs en Île-de-France est en soit une anomalie statistique par rapport à la densité de population en France.

Il y a d'autres manques observables du maillage territorial :



Densité de population par département

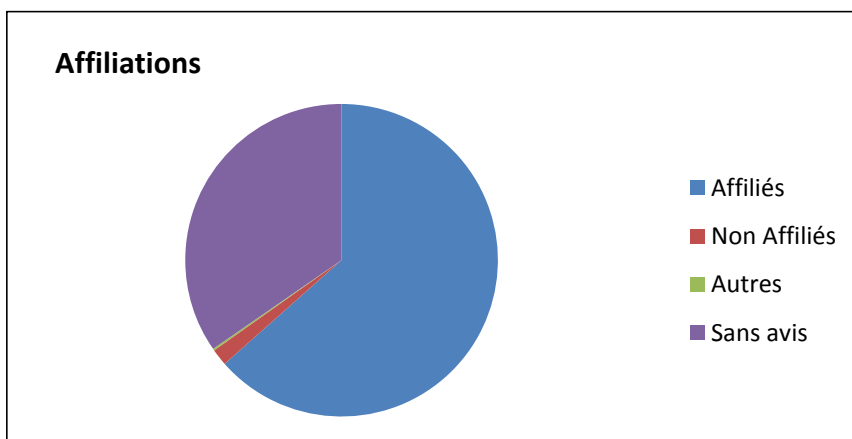
Densité de clubs par département

### Analyse

L'analyse du maillage territorial met en évidence les territoires carencés en clubs. Ces territoires pourraient faire l'objet d'une priorisation des moyens sous la forme d'un accompagnement des nouveaux clubs, comités et ligues carencées. L'optimisation du maillage territorial permettrait de doubler la capacité d'accueil de la FFB, par exemple sans jouer sur le taux de saturation des clubs (pour mémoire, le taux optimal est de 10 licenciés par table disponible et par club).

### Votre club est-il affilié à la FFB ?

Oui	Non	Sans avis
363	10	198



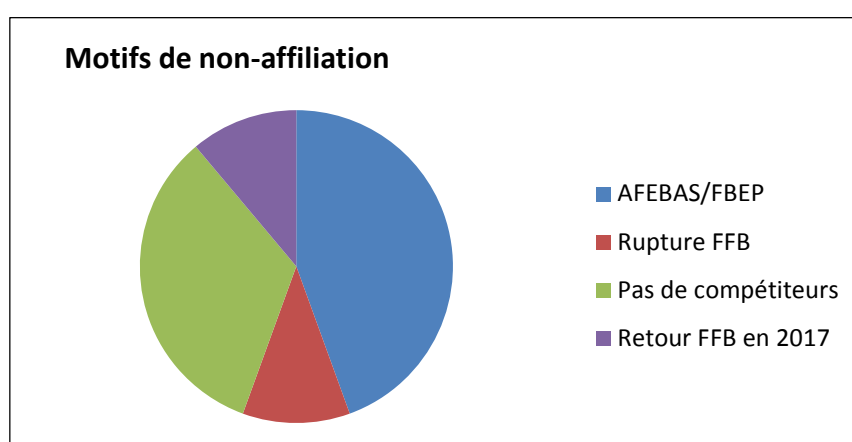
### Analyse

63 % des répondants viennent d'un club affilié à la FFB, 35 % ne se prononcent pas et 2 % viennent de clubs extérieurs à la FFB.

La majorité de ceux qui se disent non affiliés donnent des raisons expliquant leur position :

N° Identifiant (ID) Réponse

- 683** Demande de dérogation pour être affilié aux Pays de Loire (proximité de notre club)
- 709** Club de "retraités"
- 1917** Pas ou très peu de compétiteur
- 1932** Pas assez de compétiteur
- 2009** CAR IL EST AFFILIÉ FBEP
- 2128** Pas assez de reconnaissance de notre club : la FFB nous a trahis en faisant don de notre équipe DN1 à un autre club alors que nous souhaitions la garder.
- 2267** ON EST À L'AFEBAS
- 2365** Il le sera de nouveau pour la saison 2016-2017
- 2373** Jumelé AFEBAS
- 2539** Parce que c'est un club Afebas et pas encore FFB. Il n'y a pas de club FFB développé et de même niveau à proximité



### Analyse

La concurrence des mouvements blackball privés commerciaux et l'amalgame entre la licence et la compétition sont les deux principales causes de non-affiliation des clubs. Il est à noter que certains clubs prévoient leur affiliation en 2016-2017.

### Depuis combien de temps votre club est-il affilié ?

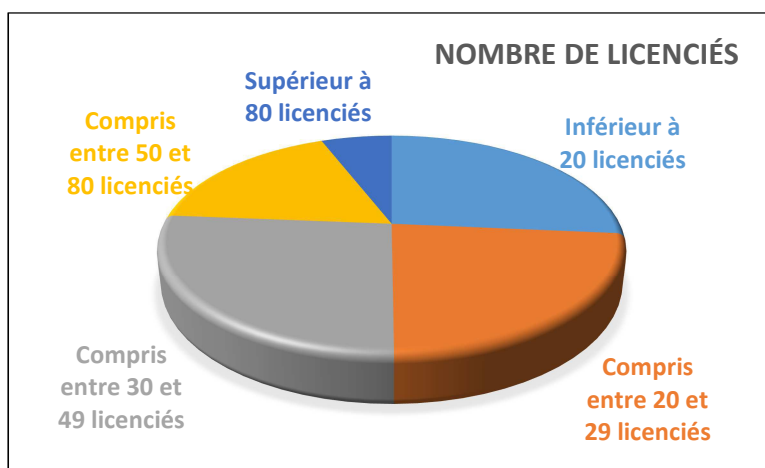
Nb réponses	Sans réponse	Moyenne
321	220	29,8 ans

### Analyse

La moyenne d'ancienneté des clubs affiliés est de 30 ans, ce sont donc des clubs anciens voire très anciens comparés aux autres clubs sportifs des fédérations délégataires.

### Nombre de licenciés par club répondants

Inférieur à 20 licenciés	98
Compris entre 20 et 29 licenciés	87
Compris entre 30 et 49 licenciés	98
Compris entre 50 et 80 licenciés	66
Supérieur à 80 licenciés	22
Total	371
Nombre de licenciés estimés	12 500



### **Analyse**

On observe que la médiane est un peu au-dessus de 30 licenciés par club, ce qui représente un seuil de rentabilité pour la FFB : les clubs de moins de 30 licenciés coûtent à la FFB des services et des prestations et occupent des m<sup>2</sup> de surface disponible (salles municipales). Le seuil de rentabilité est estimé à 10 licenciés par table, le seuil de saturation à 20 licenciés par table.

### **Nombre de nouveaux adhérents accueillis**

Nb réponses	Sans réponse	Moyenne
351	220	5,22

Minimum : 1

Maximum : 50 (un club du 94 de plus de 80 licenciés)

Taux de fidélisation :

*Attention : cette question a été manifestement mal comprise par les répondants. Afin de pouvoir l'exploiter, les réponses incohérentes ont été écartées.*

Nombre de répondants retenus : 226

Nombre moyen de nouveaux pratiquants se réinscrivant l'année suivante : 4,7

Taux de fidélisation 1<sup>ère</sup> année : 90 %

### **Analyse**

Le taux de fidélisation calculé sur une base déclarative n'est pas cohérent avec le taux de renouvellement calculé par rapport à la base licence. Cette donnée devra faire l'objet d'un traitement national de suivi des nouveaux licenciés sur trois ans. Il est possible qu'il faille confronter l'opinion des élus aux chiffres réels par club sur une base statistique nationale (taux d'abandon, taux de renouvellement, % de nouveaux arrivants, etc.)

### **Combien de tables de billard avez-vous dans le club ?**

Nombre de tables Carambole :

Nb réponses	Sans réponse	Moyenne	Nb Tables
479	92	5,3	1786/2248 (FFB)

Nombre de tables de Blackball :

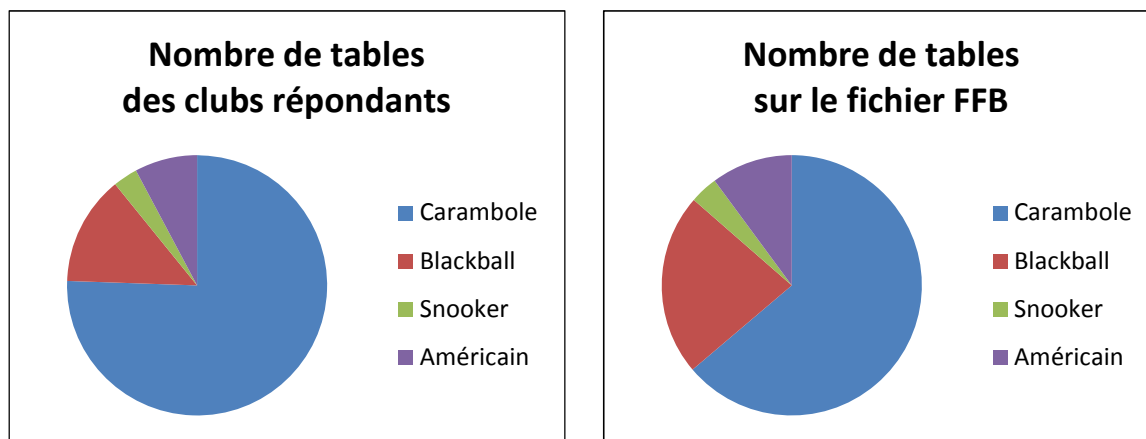
Nb réponses	Sans réponse	Moyenne	Nb Tables
480	91	3,33	322/797 (FFB)

Nombre de tables de snooker :

Nb réponses	Sans réponse	Moyenne	Nb Tables
478	93	1,86	72/123 (FFB)

Nombre de tables d'américain :

Nb réponses	Sans réponse	Moyenne	Nb Tables
480	91	3,91	184/356 (FFB)



### Analyse

Dans la typologie des clubs répondants, on observe que le blackball est sous-représenté et le carambole surreprésenté dans l'échantillonnage. La représentativité par rapport au total reste très bonne si on se fie aux surfaces de jeu. On observe que les billards à poches représentent, à l'heure actuelle, 36 % de la capacité d'accueil de la FFB. Actuellement, ces licenciés ne représentent que 20 % des effectifs fédéraux. Ces chiffres sont à modérer compte tenu de la nature commerciale de certaines salles accueillant des clubs de blackball affiliés et disposant d'une grande surface de pratique.

### De combien de créneaux encadrés par semaine le club dispose-t-il ?

Nombre de créneaux encadrés :

Nb réponses	Sans réponse	Moyenne
354	217	2,78

### Analyse

Il y a en moyenne par club entre deux et trois créneaux encadrés par semaine, ce qui correspond à la fourchette basse des clubs sportifs et ne permet pas de justifier un taux d'occupation de 100 % de la surface de pratique (salles communales). Ce chiffre n'est pas en adéquation avec le nombre d'encadrants formés par la FFB.

### Quel est le facteur limitant à l'accueil de plus de pratiquants dans les clubs ?

Capacité maximale d'accueil des clubs...

Condition	Nb réponses	Sans réponse	Capacité d'accueil maximale estimée (moyennes)
Actuelle ?	332	239	52,11
Si plus d'encadrement ?	255	316	55,9
Si plus de créneaux ?	332	239	56,03
Si plus de tables ?	322	249	<b>66,58</b>
Si salle plus grande ?	243	328	<b>74,8</b>

### Analyse

De l'avis des élus répondants, la capacité maximale d'accueil du club est en moyenne de 52,11 licenciés, alors qu'aujourd'hui elle se situe en dessous des 30 licenciés par club. Les facteurs limitants perçus sont la capacité de la salle, le nombre de tables et le nombre de créneaux et d'encadrants.

Par rapport au nombre moyen de tables par club (5,87 tables par club), on estime la capacité réelle d'accueil optimale moyenne à 59 licenciés par club et le seuil de saturation à 100 licenciés en moyenne par club, seuil à partir duquel d'autres problèmes se posent, comme la professionnalisation de l'encadrement, la gestion des groupes de niveau, le niveau de structuration administrative du club, etc.

### Les freins à l'accueil de nouveaux publics



Condition	Oui	Non	Sans avis
Disponibilité des tables ?	77	216	17
Manque de créneaux ?	49	220	26
Manque d'encadrement ?	147	129	30
Conflits d'usagers ?	35	212	39
Culture du club ?	64	174	53
Etat des locaux ?	61	220	20
La discipline proposée ?	88	164	38

### Analyse

Une majorité de clubs estime pouvoir accueillir de nouveaux publics. Le manque d'encadrement et l'attractivité de la discipline proposée sont les deux principaux freins à l'accueil de ces publics (dont les jeunes et les femmes). La formation de nouveaux encadrants et le développement de formes ludiques d'apprentissage et de pratique devraient être étudiés.

### Estimation en euros du coût moyen annuel pour un joueur

Nb réponses	Sans réponse	Moyenne
298	273	332 €

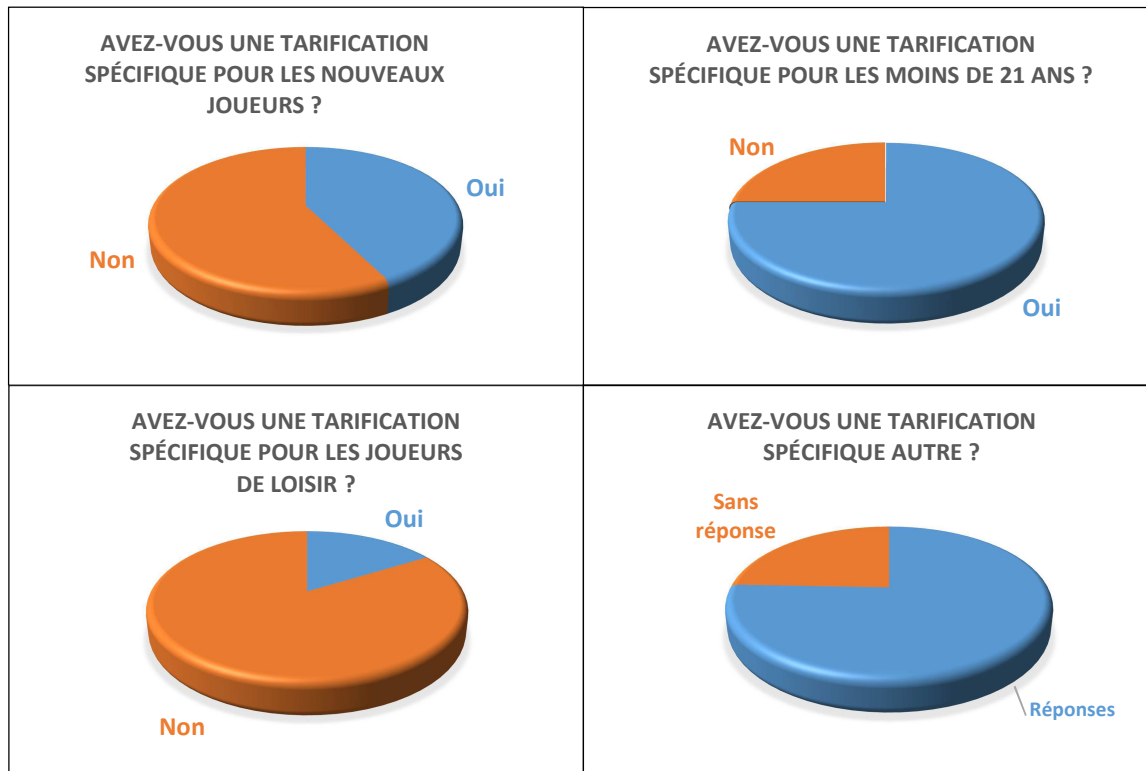
Minimum :	60 €
Maximum :	3 000 €
Moyenne des cotisations :	267 €
Moyenne des coûts de pratique :	332 €
Moyenne des coûts annuels pour les compétiteurs :	1 243 €



## Analyse

Ce chiffre confirme celui obtenu lors de la précédente enquête auprès des clubs en vue d'étudier leur modèle économique. Il est à noter une grande différence de tarification entre les clubs, allant de 60 € (hors licence ou club non affilié) jusqu'à 600 € de forfait annuel. La question portait sur le coût annuel de la pratique, certains élus l'estiment à 3 000 € par an et par joueur (sans doute compétiteur).

### Tarification spécifique en fonction des publics



#### Autres tarifications spécifiques :

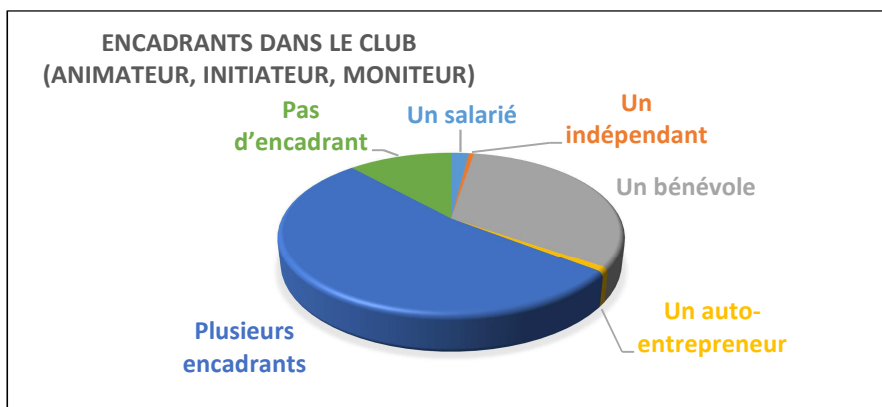
Curistes :	4
Conjoint, couples :	13
Féminines :	16
Famille :	13
Occasionnels, invités, de passage :	14
Jeunes, étudiants, enfants :	10
Licenciés y compris hors club :	6
Handi-billard :	2
Habitants de la municipalité :	3
Chômeurs, demandeurs et sans emploi :	5
Compétiteurs :	3
Plus de 80 ans :	2
Tarif horaire ou journalier :	4
École de Billard :	1
Ayant-droit CE / pas ayant-droit CE :	1
Non-licenciés :	1
Billard-pétanque hors FFB :	1
Non-compétiteurs :	1

### Analyse

Une majorité de clubs appliquent des tarifs différenciés selon le public. 75 % ont une politique tarifaire pour les moins de 21 ans, mais seulement 43 % ont un tarif d'appel pour les nouveaux, ce qui interroge sur la non-répercussion de la licence *Découverte* sur les coûts d'adhésion. 84 % des clubs ne pratiquent pas de tarifs différenciés pour les joueurs de loisir. Seuls 15 % ont un tarif pour les invités, amis, la famille ou le conjoint, alors que c'est le principal mode de recrutement des licenciés de la FFB.

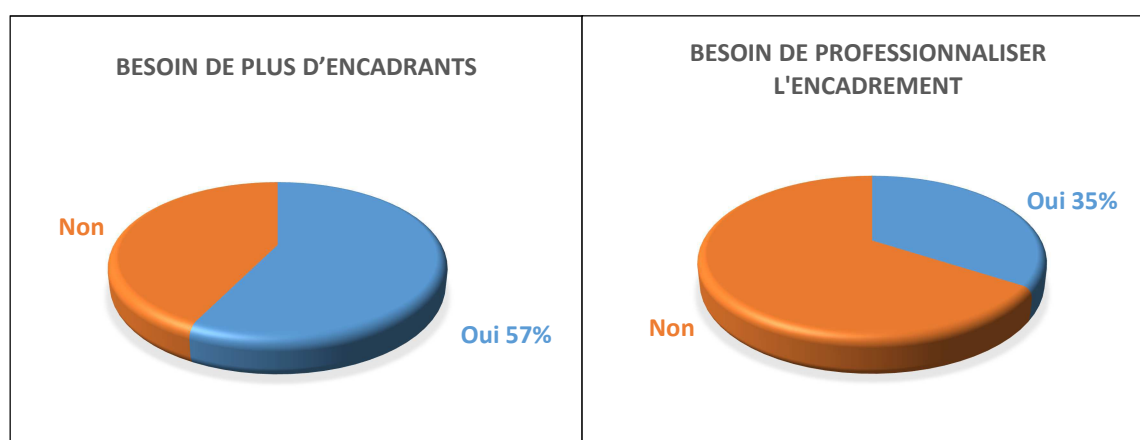
### Avez-vous un encadrant dans le club (animateur, initiateur, moniteur) ?

Un salarié	7	2,01 %	Moyenne taux encadrement
Un indépendant	2	0,57 %	
Un bénévole	112	32,09 %	
Un auto-entrepreneur	3	0,86 %	
Plusieurs encadrants	184	52,72 %	4,6
Pas d'encadrant	41	11,75 %	
Total	349	100,00 %	

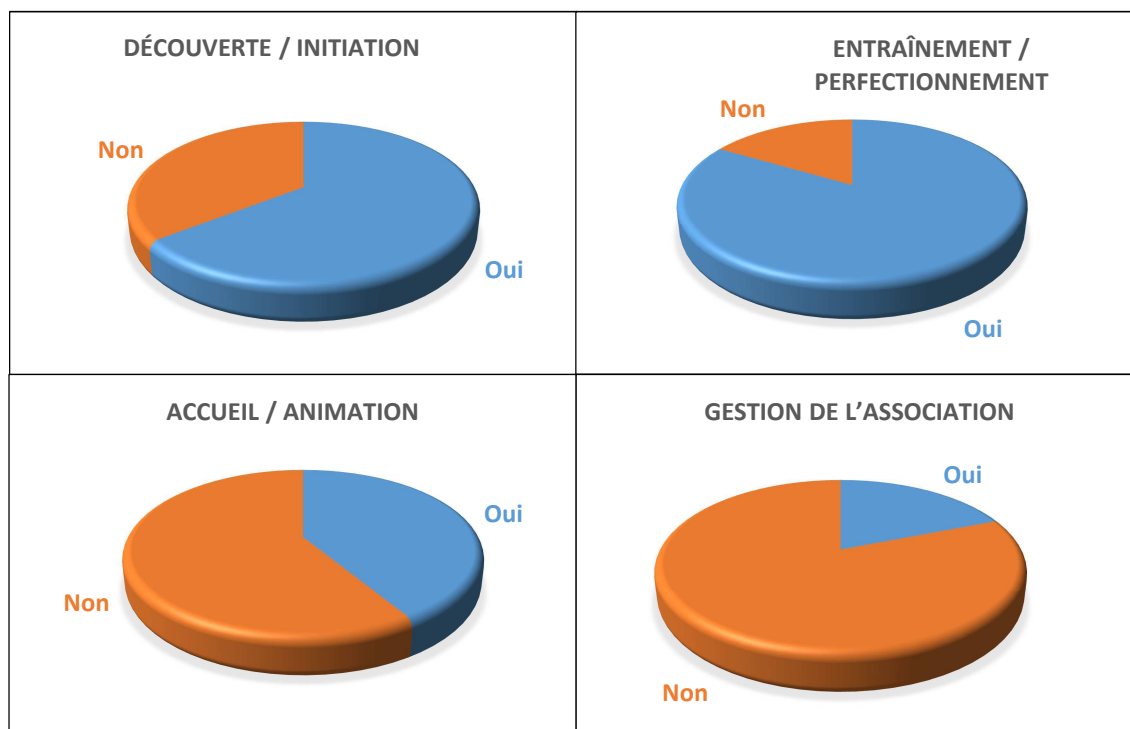


### Ressez-vous le besoin d'avoir plus d'encadrants ?

Oui	Non	Sans avis
200	149	0



## Domaines de professionnalisation de l'encadrement



### Analyse

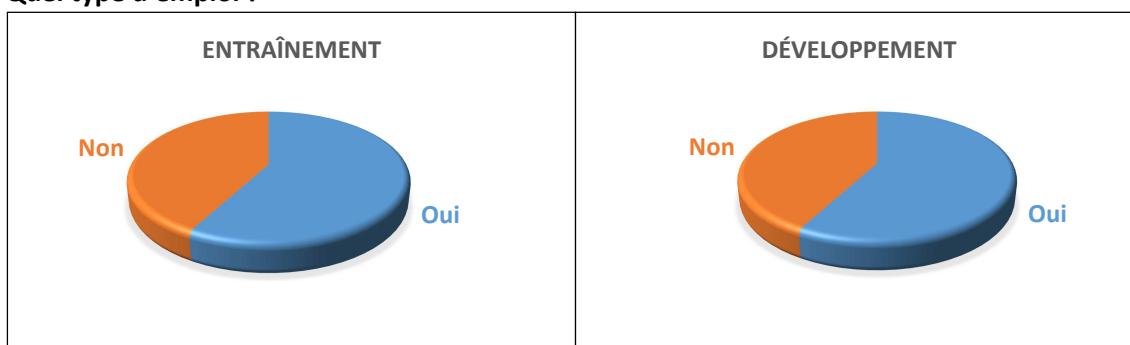
Les principaux besoins de formation ressentis sont dans les domaines de l'initiation (apprendre à jouer) et du perfectionnement technique. Les domaines de l'accueil, de l'animation et de la gestion administrative de l'association, pourtant essentiels pour le développement du club, ne sont pas identifiés comme des besoins. Une majorité d'encadrants sont des bénévoles et 52 % des clubs font appel à plusieurs encadrants.

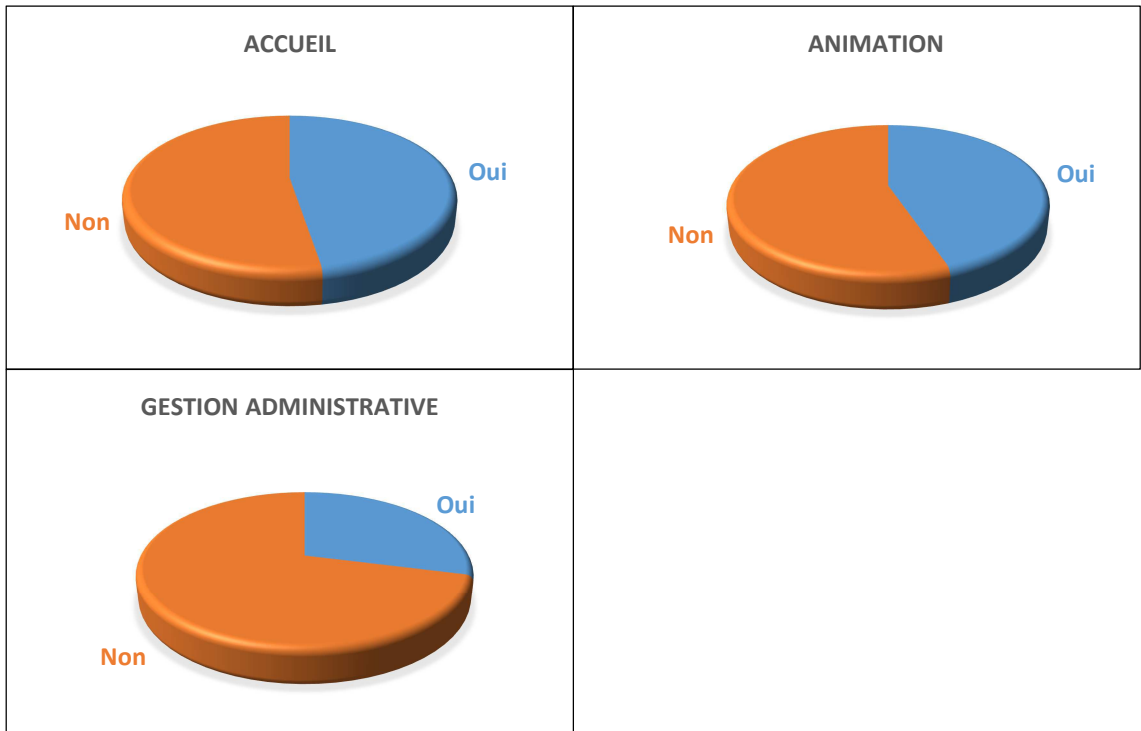
### Ressentez-vous le besoin de créer un emploi ?

Oui	Non	Réponses
37	315	392

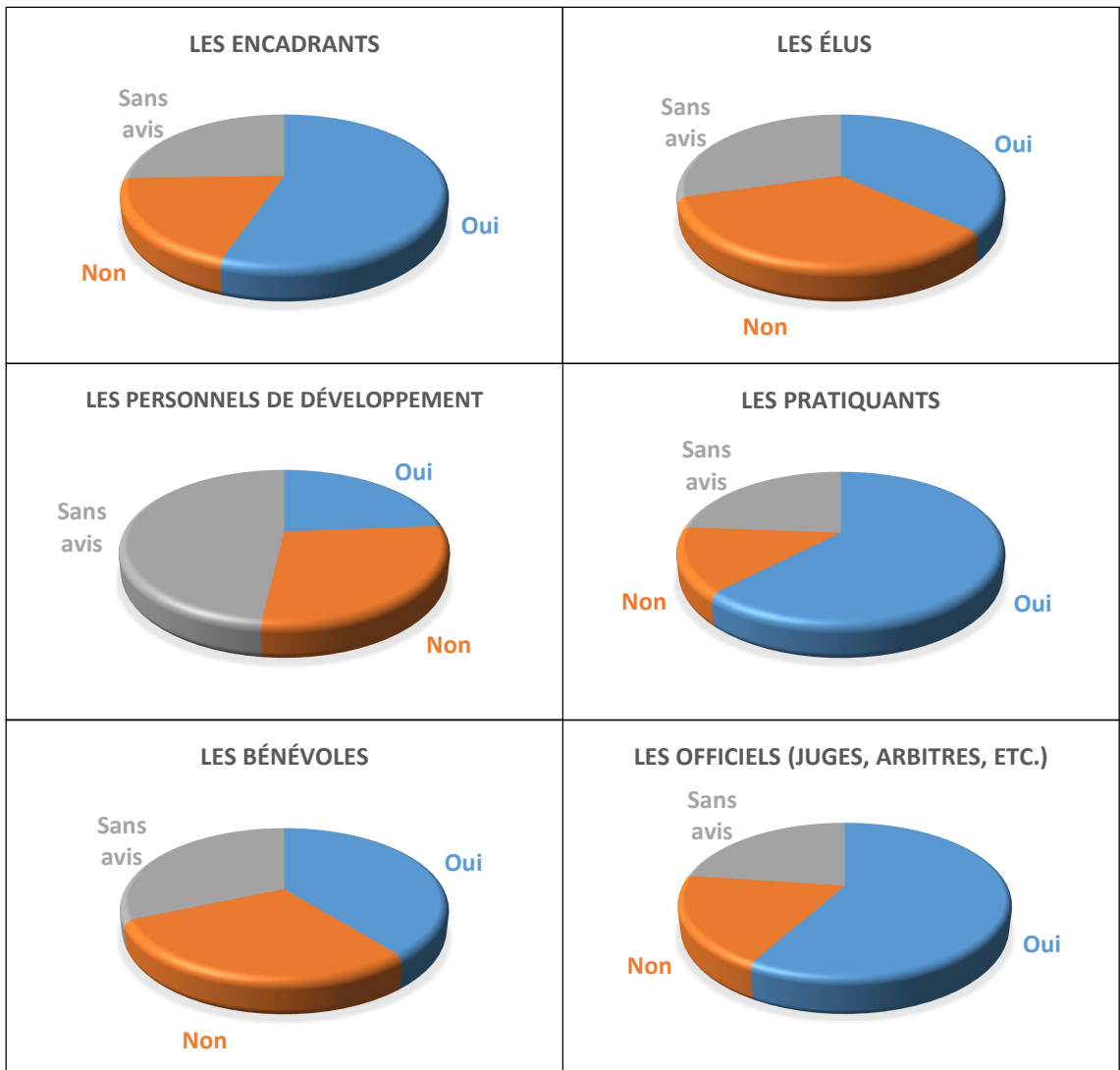


### Quel type d'emploi ?





**Besoin de former ou d'envoyer en formation :**



**Quels autres besoins de formation identifiez-vous ?**

Nb réponses	Sans réponse
153	418

Question ouverte, exploitée ultérieurement.

**De quelle formation souhaiteriez-vous bénéficier personnellement ?**

Nb réponses	Sans réponse
182	389

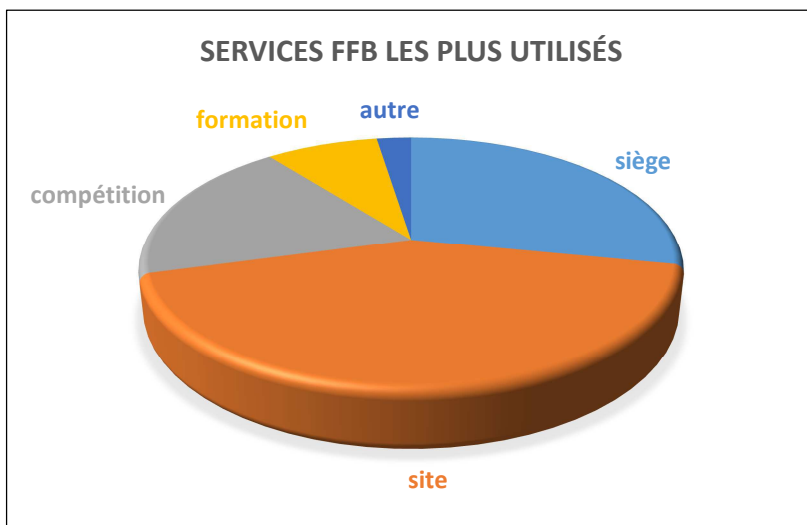
Question ouverte, exploitée ultérieurement.

**Analyse**

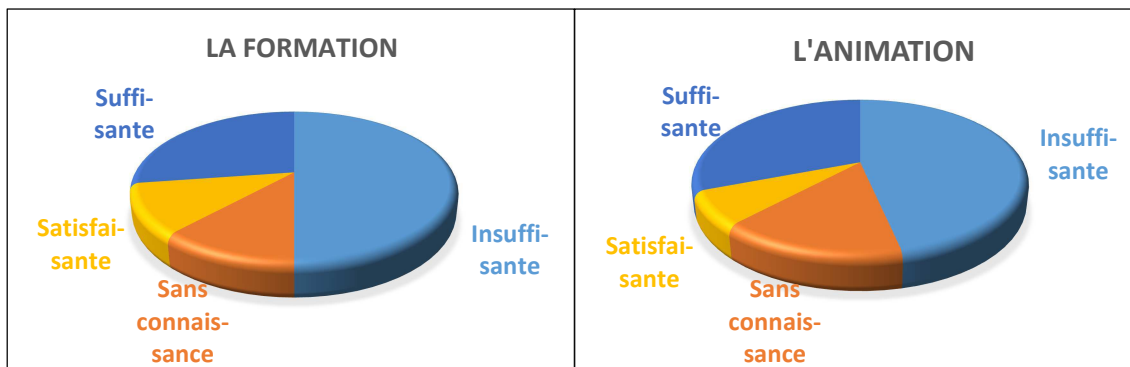
Si les principaux besoins de formation vont vers les pratiquants, les encadrants et les officiels, 32 % des élus estiment avoir des besoins personnels de formation. L'ensemble des besoins de formation exprimés justifie pleinement la création d'un service dédié. Pour rappel, la formation est l'un des principaux axes identifiés pour fédérer les clubs et les pratiquants (voir le graphique page 16).

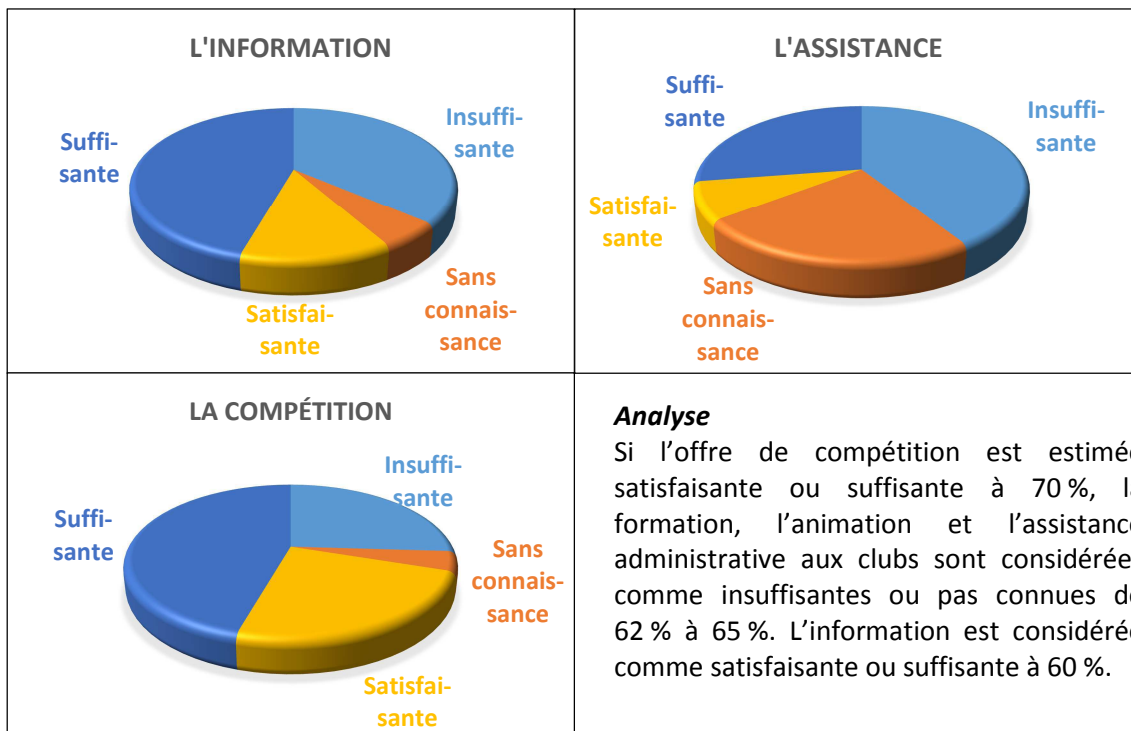
**Quels services de la FFB utilisez-vous le plus ? (Les services du siège, licence, information, assistance, etc.)**

Nombre de répondants : 373

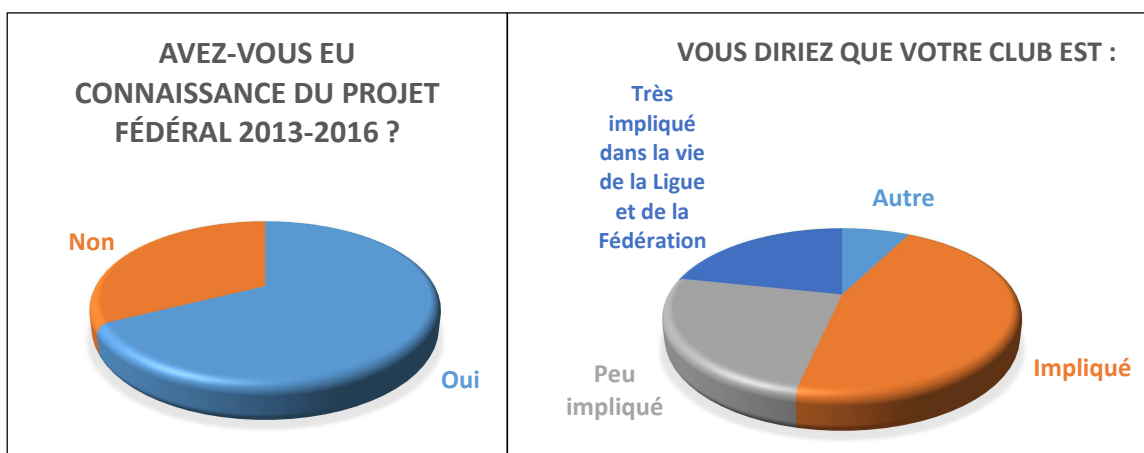


**Quelle est votre opinion sur les services de la FFB ?**





### Implication dans la FFB



#### **Analyse**

Une majorité d'élus ont pris connaissance du projet fédéral (68 %) et considèrent que leur club est impliqué ou très impliqué dans la vie fédérale (68 %).

#### **Premières conclusions sur les besoins des clubs**

Il existe de grandes disparités sur les modes de fonctionnement des clubs, cependant on peut déjà observer certains besoins, exprimés ou non :

- la nécessité pour les élus de mieux appréhender certaines notions liées à l'environnement de l'association ;
- définir un modèle de développement pour chaque club avec un modèle économique viable ;
- développer l'accueil des nouveaux pratiquants à travers une culture pédagogique et sportive ;
- inciter les clubs à adhérer à la Fédération et à licencier tous les pratiquants en développant une offre dédiée au public non compétiteur et des tarifications adaptées et harmonisées ;

- rompre avec le clivage carambole / billards à poches et développer la transversalité des enseignements et des pratiques autour d'une culture et de « valeurs billard » unique ;
- former les élus, les encadrants, les officiels et les pratiquants à travers une offre de formation thématique variée et de qualité.

## VI. Les besoins des clubs : réponses des encadrants

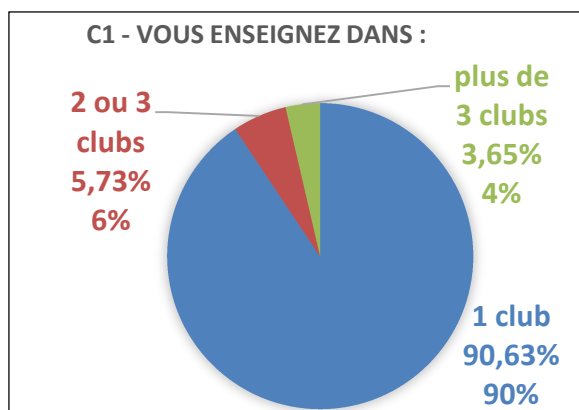
### Vous enseignez dans :

Total des encadrants : 287

1 club	174	90,63 % (dont 5 femmes)
2 ou 3 clubs	11	5,73 %
Plus de 3 clubs	7	3,65 %
Total retenu	192	100,00 %

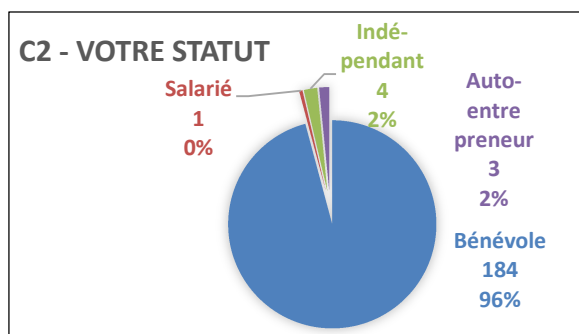
### Analyse

Plus de 90 % des répondants agissent dans un seul club, donc certainement dans leur club et uniquement pour les membres de leur club (??). Le pourcentage de femmes ( $5/192 = 2,6\%$ ) est inférieur de plus de moitié à celui du nombre de femmes licenciées (5,9 %). L'âge moyen des répondants (55 ans) correspond presque exactement à l'âge moyen des licenciés (54,9 ans, avec une médiane à 59 ans).



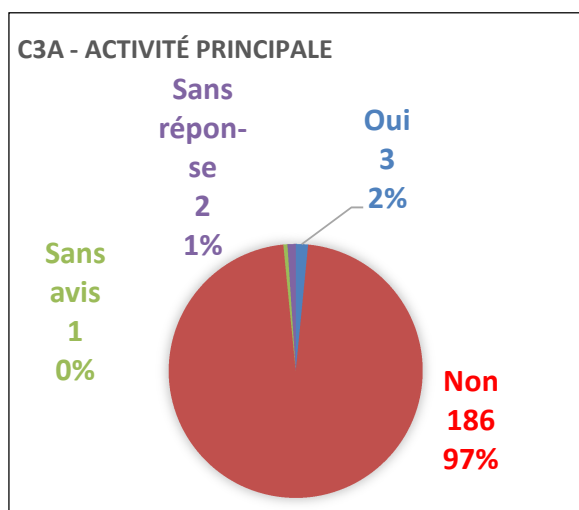
### Votre statut

Bénévole	184	95,83 %
Salarié	1	0,52 %
Indépendant	4	2,08 %
Auto-entrepreneur	3	1,56 %
Total retenu	192	100,00 %



### Est-ce votre activité principale ? (En vivez-vous ?)

Oui	3	1,56 %
Non	186	96,88 %
Sans avis	1	0,52 %
Sans réponse	2	1,04 %
Total retenu	192	100,00 %





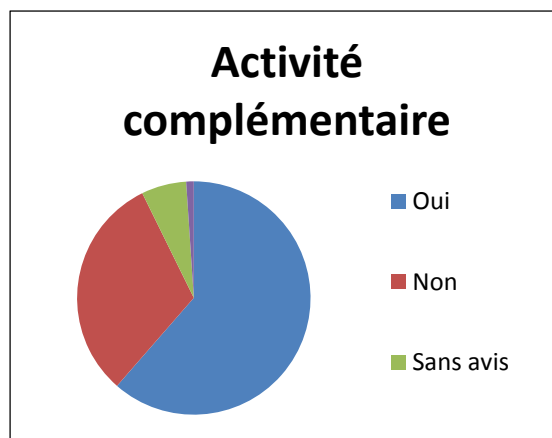
### Avez-vous une activité complémentaire ?

Oui	118	61,46 %
Non	60	31,25 %
Sans avis	12	6,25 %
Sans réponses	2	1,04 %
Total retenu	192	100,00 %

#### Analyse

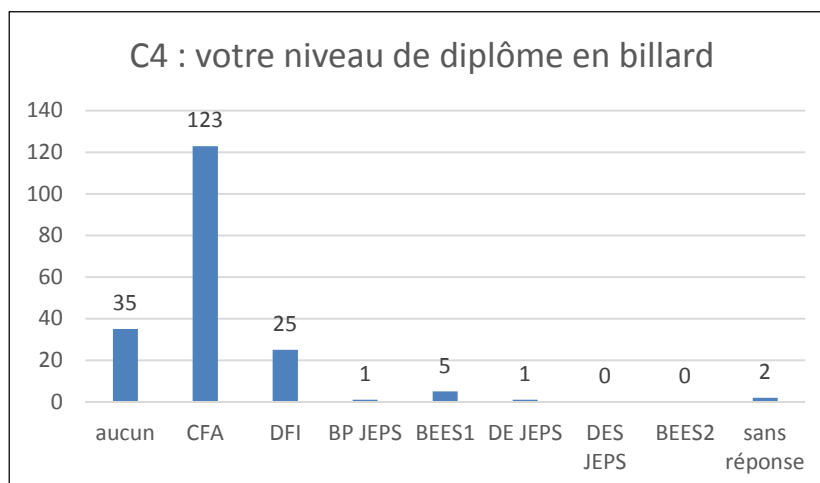
La majeure partie des encadrants sont bénévoles et proches de la retraite, ce qui explique que 31 % n'aient pas d'activité complémentaire et que 61 % aient une autre activité annexe.

Sur les trois professionnels qui en font leur activité principale, un seul en vit à 100 %. Les deux autres ont une activité complémentaire. Le volume est trop faible pour rester significatif statistiquement mais montre qu'il y a peu d'enseignants qui vivent actuellement du billard.



### Votre niveau de diplôme en billard ?

Aucun	35	18,23 %
CFA	123	64,06 %
DFI	25	13,02 %
BP JEPS	1	0,52 %
BEES1	5	2,60 %
DE JEPS	1	0,52 %
DES JEPS	0	0,00 %
BEES2	0	0,00 %
Sans réponse	2	1,04 %



#### Commentaires

La filière de formation interne "FFB" est quasiment l'unique pourvoyeuse avec plus de 95 % des diplômés (148/155). On peut s'étonner du nombre relativement important des encadrants qui interviennent sans diplôme (18,23 %).

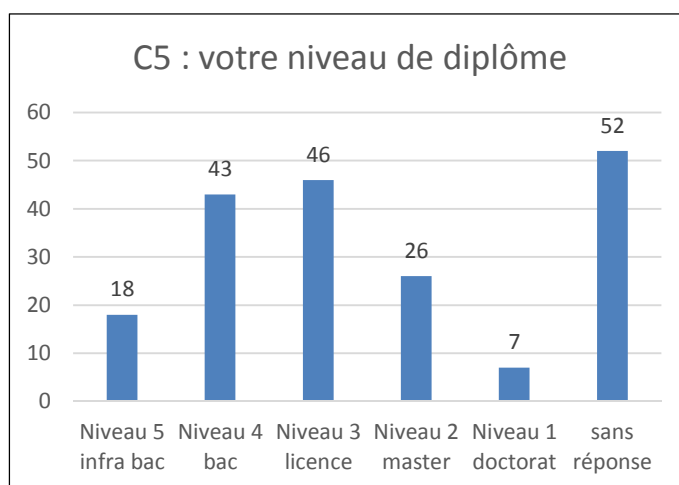
### Analyse

82 % des enseignants interviennent avec un niveau inférieur au DFI, identifié comme le premier niveau autonome d'intervention pédagogique.

Accroître le nombre de DFI est essentiel pour pouvoir structurer une filière professionnelle et déployer l'ensemble des diplômes.

### Votre niveau de diplôme ?

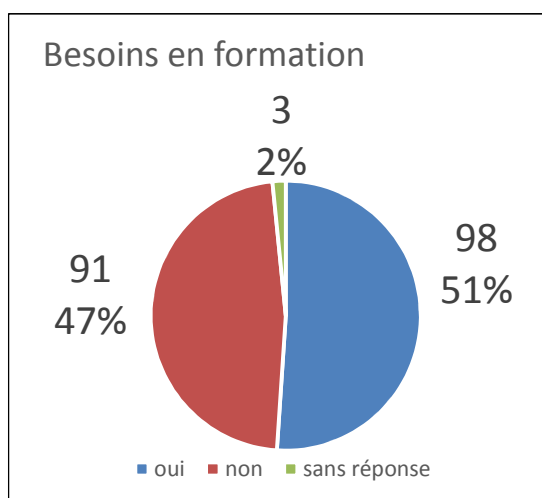
5 - infra bac	18	9,38 %
4 - bac	43	22,40 %
3 - licence	46	23,96 %
2 - master	26	13,54 %
1 - doctorat	7	3,65 %
Sans réponse	52	27,08 %
Total retenu	192	100,00 %

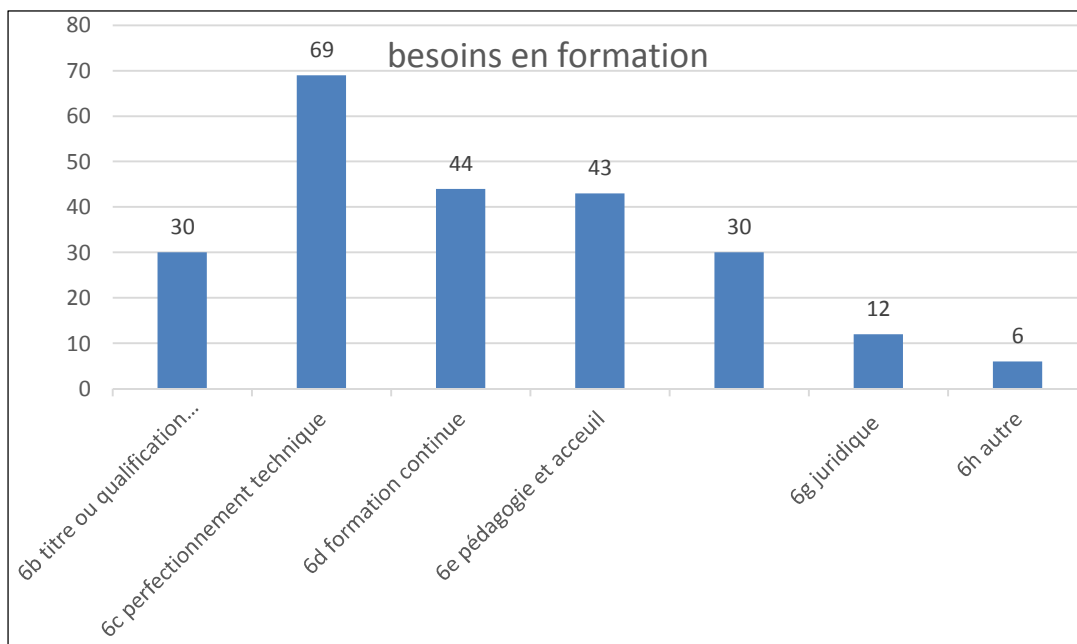


### Avez-vous des besoins en formation ?

Oui	98	51,04 %
Non	91	47,40 %
Sans réponse	3	1,56 %

<b>6b - Titre ou qualification professionnelle billard</b>	<b>30</b>	<b>30,61 %</b>
<b>6c - Perfectionnement technique</b>	<b>69</b>	<b>70,41 %</b>
<b>6d - Formation continue</b>	<b>44</b>	<b>44,90 %</b>
<b>6e - Pédagogie et accueil</b>	<b>43</b>	<b>43,88 %</b>
<b>6f - Modèle économique et développement</b>	<b>30</b>	<b>30,61 %</b>
<b>6g - Juridique</b>	<b>12</b>	<b>12,24 %</b>
<b>6h - Autre</b>	<b>6</b>	<b>6,12 %</b>
<b>Sans réponse</b>	<b>94</b>	





### Analyse

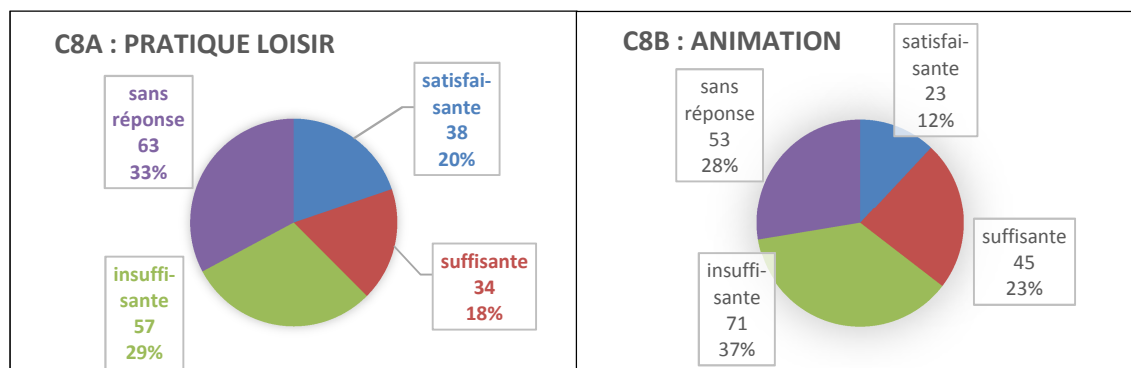
Les répondants plébiscitent largement les aspects "aide à la pratique du billard" (6c,6d,6e) plutôt que les aspects "gestion administrative".

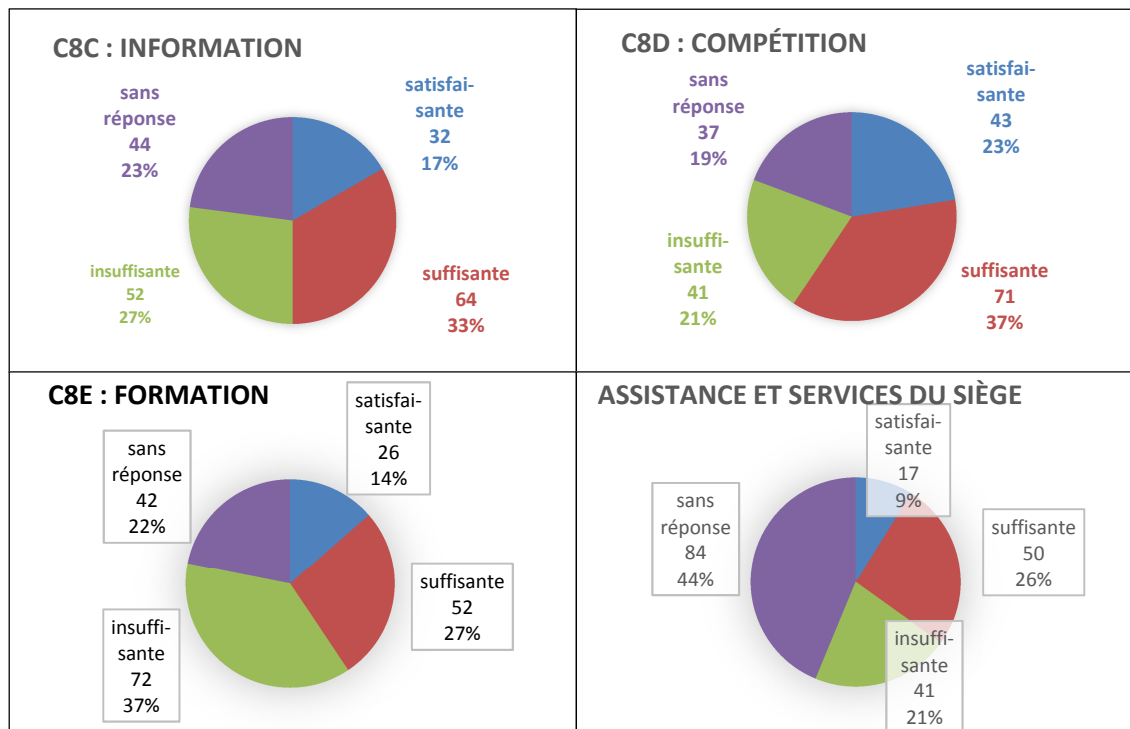
### Quel est le modèle économique de votre activité ?

La quasi-totalité des répondants ont eu des difficultés pour définir un modèle économique. Certaines notions élémentaires, comme le point mort ou le coût de fonctionnement par rapport à une prestation, font défaut.

### Quelle est votre opinion sur les services proposés par la FFB ?

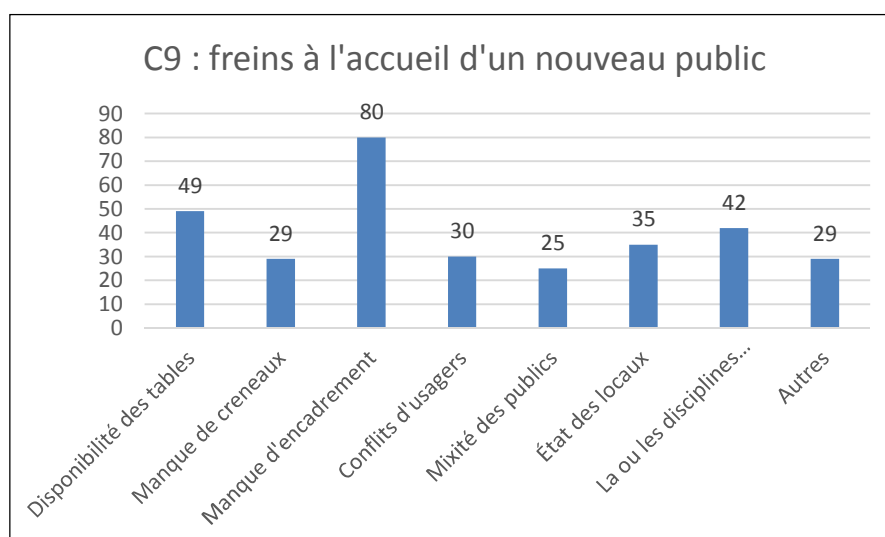
satisfaisante	38	19,79 %
suffisante	34	17,71 %
insuffisante	57	29,69 %
sans réponse	63	32,81 %
total retenu	192	100,00 %





### Quels freins percevez-vous à l'accueil d'un nouveau public ?

Disponibilité des tables	49	25,52 %
Manque de créneaux	29	15,10 %
Manque d'encadrement	80	41,67 %
Conflits d'usagers	30	15,63 %
Mixité des publics	25	13,02 %
État des locaux	35	18,23 %
La ou les disciplines pratiquées	42	21,88 %
Autres	29	15,10 %
Total des répondants	192	100,00 %

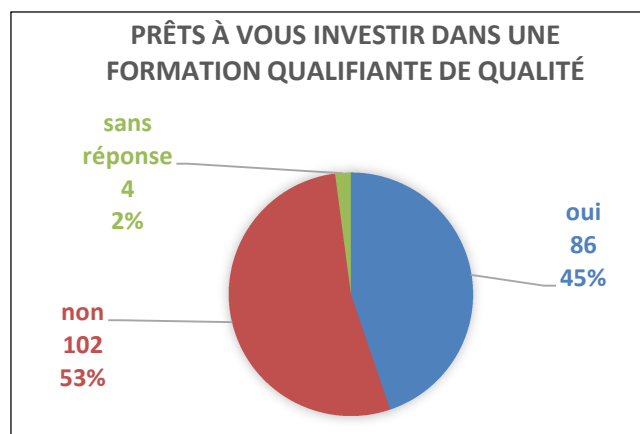


### Analyse

L'accueil, la prise en charge des nouveaux arrivants et la formation sont les freins principaux à cause du manque d'encadrement, ressenti comme le frein principal. C'est particulièrement vrai dans les petits clubs, où la présence épisodique d'un dirigeant et de formateurs conduit à ce ressenti.

## Êtes-vous prêts à vous investir dans une formation qualifiante de qualité ?

Oui	86	44,79 %
Non	102	53,13 %
Sans réponse	4	2,08 %
Total retenu	192	100,00 %



## Combien de jours par an êtes-vous prêts à investir ?

Sans réponses :	108	
Réponses :	84	
Nombre de jours :	2 637	Moyenne : 31
		Mini : 1
		Maxi : 365

**Commentaire :** avec une moyenne de 31, et surtout les deux premiers quartiles à 5 et à 10, on disposerait d'une bonne ressource pour répondre aux attentes liées notamment au perfectionnement technique et à l'accueil des nouveaux arrivants.

## Quelle somme par an êtes-vous prêts à investir ?

Sans réponses :	109	
Réponses :	83	
Somme :	21 141 €	Moyenne : 199 €
		Mini : 0
		Maxi : 1 500 €

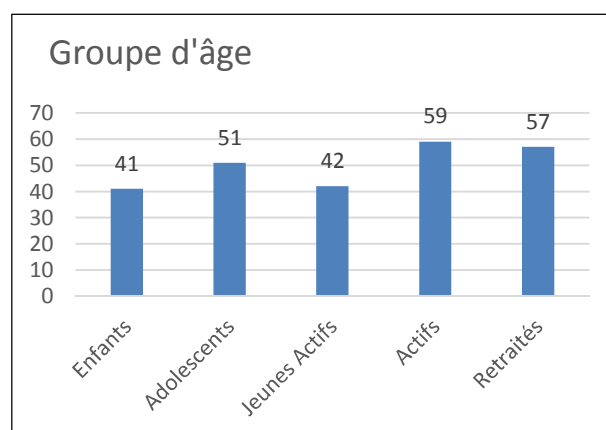
**Commentaire :** Investissement potentiel très intéressant de la part des répondants, qui représentent plus de 40 % du panel retenu.

## Analyse

Les répondants sont prêts à investir du temps et de l'argent dans leur formation pourvu qu'elle soit de qualité, en moyenne 31 jours / 200 €, et jusqu'à un an / 1 500 €, ce qui est compatible avec la solvabilité d'un service de formation.

## À quel groupe d'âge enseignez-vous ?

Enfants	41	21,35 %
Adolescents	51	26,56 %
Jeunes Actifs	42	21,88 %
Actifs	59	30,73 %
Retraités	57	29,69 %
Total des répondants	192	100,00 %



**Commentaire :** il n'y a pas de ségrégation, toute la population est concernée !

Combien de pratiquants encadrez-vous ?

Réponses	181	94,27 %
Sans réponse	7	3,65 %
Réponses à 0	4	2,08 %
Total retenu	192	100,00 %

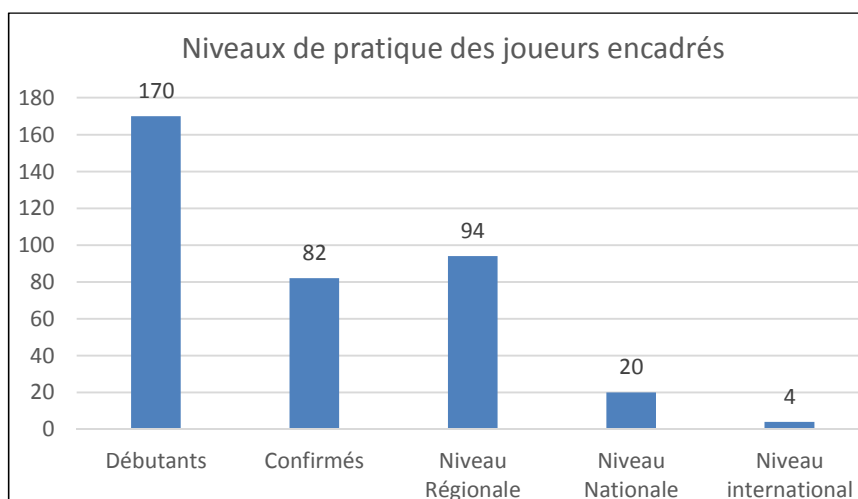
Nb de pratiquants formés	1 867
Moyenne	10,31
Mini	1
Maxi	75

### Analyse

Le nombre moyen de pratiquants encadrés représente moins d'1/3 de la moyenne des pratiquants accueillis. Ce taux d'encadrement est particulièrement faible et ne permettrait pas de professionnaliser un poste.

### Quels niveaux de pratique entraînez-vous ?

Débutants	170	88,54 %
Confirmés	82	42,71 %
Niveau Régionale	94	48,96 %
Niveau Nationale	20	10,42 %
Niveau international	4	2,08 %

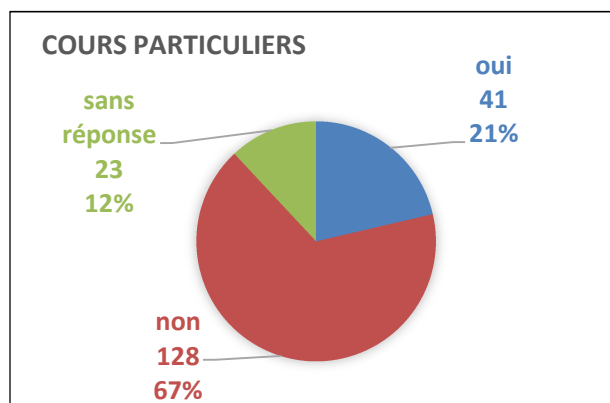


### Analyse

61,5 % des répondants encadrent du niveau Régionale au niveau international, alors que 82 % n'ont pas le DFI ou d'autre diplôme supérieur ou équivalent. Il y a un décalage important de qualification et de prérogatives entre les encadrants et les publics encadrés.

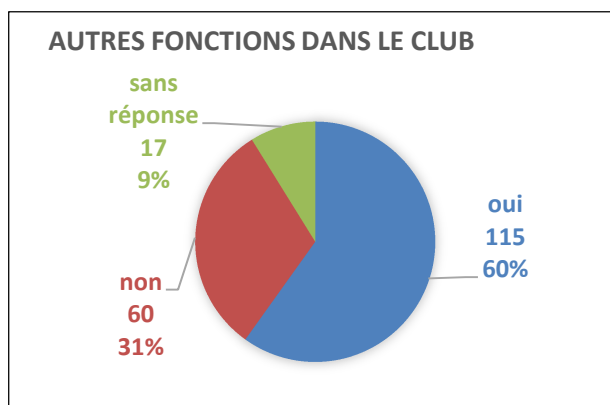
### Donnez-vous des cours particuliers ?

Oui	41	21,35 %
Non	128	66,67 %
Sans réponse	23	11,98 %
Total retenu	192	100,00 %



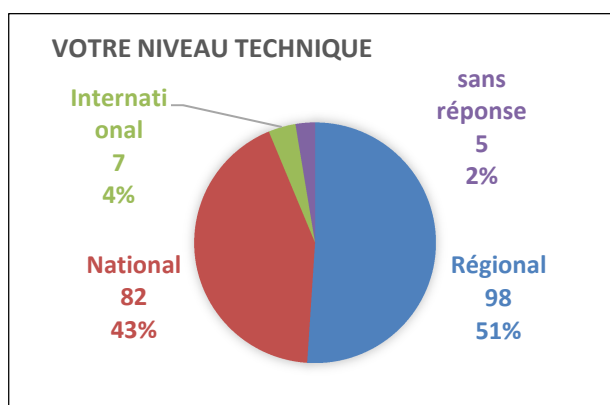
### Assurez-vous d'autres fonctions au sein d'un club ?

Oui	115	59,90 %
Non	60	31,25 %
Sans réponse	17	8,85 %
Total retenu	192	100,00 %



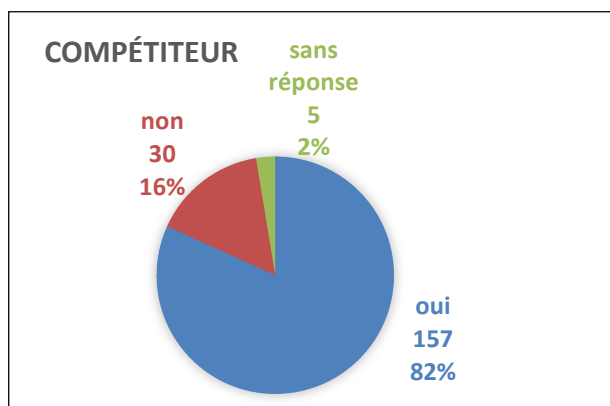
### Quel est votre niveau technique ?

Régionale	98	51,04 %
Nationale	82	42,71 %
International	7	3,65 %
Sans réponse	5	2,60 %
Total retenu	192	100,00 %



### Êtes-vous compétiteur ?

Oui	157	81,77 %
Non	30	15,63 %
Sans réponse	5	2,60 %
Total retenu	192	100,00 %



### Premières conclusions sur les besoins des encadrants

En grande majorité, les encadrants identifient d'importants besoins de formation technique et pédagogique. Il y a un écart significatif entre le niveau de formation et d'intervention des encadrants de la FFB : 90 % sont des bénévoles avec des niveaux de qualification qui correspondent aux premiers apprentissages et à deux jours de formation.

La FFB a donc un retard important dans la formation de ses cadres, entraîneurs, instructeurs et animateurs. Peu de besoins de professionnalisation ont été exprimés. Les encadrants sont prêts à investir du temps et de l'argent dans leur formation si elle est de qualité.

L'objectif de professionnalisation de la FFB passe donc par :

- définir un modèle de développement pour chaque club avec un modèle économique viable ;
- développer l'accueil des nouveaux pratiquant à travers une culture pédagogique et sportive ;

- Inciter les encadrants à adopter une pédagogie adaptée aux attentes des différents publics
- Développer la transversalité des apprentissages entre les différentes disciplines et spécialités
- Développer la formation continue et le recyclage des compétences, détecter les encadrants à fort potentiel



## VII Quels sont les attentes et les besoins des pratiquants

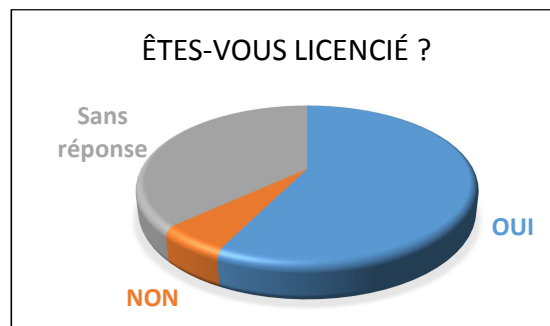
L'échantillon est composé de 1 627 réponses : 69 femmes et 1 558 hommes.

Âge moyen : 55,3 ans (base 1 612 réponses exploitables)

Pour les questions ouvertes, on ne peut pour l'instant que donner le nombre de réponses et le nombre de "Sans avis" pour chacune des questions.

### ***Êtes-vous licencié ?***

Oui : 933  
Non : 94  
Sans réponse : 600

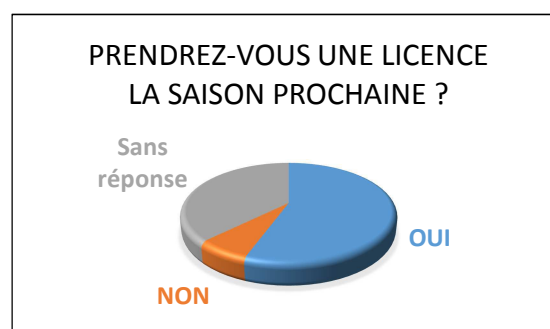


### ***Depuis combien de temps (en années) ?***

Moyenne (après rectification) : 14,12 ans  
Nombre de réponses : 936

### ***Prendrez-vous une licence la saison prochaine ?***

Oui : 905  
Non : 114  
Sans réponse : 608



### ***Pourquoi ?***

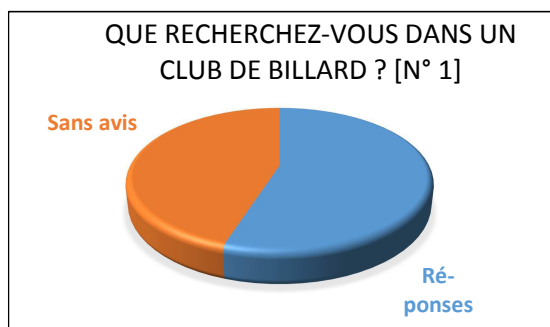
Réponses : 109  
Sans avis : 1 518

### ***Analyse***

Les pratiquants licenciés représentent 57 % du panel. 7 % d'entre eux ne reprendront pas la licence l'année prochaine. Parmi les causes les plus souvent évoquées, il y a « le temps » (cause prétexte), le coût, jugé trop élevé et l'accueil en club, accès, ambiance, formation des joueurs. Certains répondants mettent en cause la politique de la FFB, trop élitiste et pas assez tournée vers les simples pratiquants de toutes les disciplines.

### ***Par ordre d'importance, que recherchez-vous dans un club de billard ?***

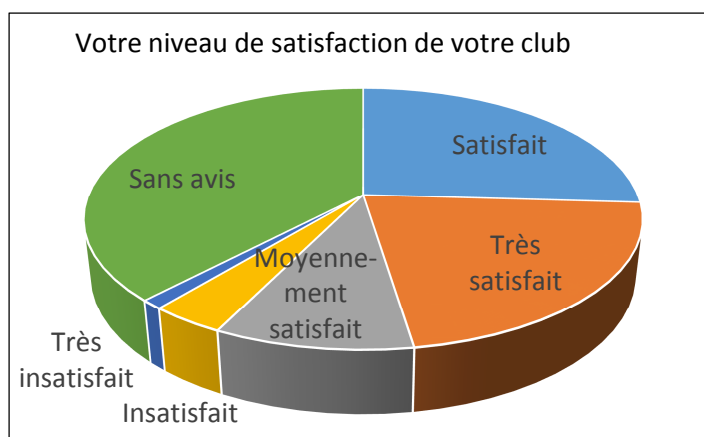
Réponses : 895  
Sans avis : 732  
Total : 1 627



Le traitement au rang 1 de cette question ouverte se fera par la méthode de récurrence utilisée à la question A9.

### Quel est votre niveau de satisfaction de votre club ?

Satisfait	422
Très satisfait	352
Moyennement satisfait	158
Insatisfait	60
Très insatisfait	18
Sans avis	617
Total des réponses	1 010



### Classez de 1 à 5 vos principaux motifs d'insatisfaction

En n°1 :

Manque de conseils, formation	78	12,94 %
Accueil du club	71	11,77 %
Prix	69	11,44 %
Recherche de partenaires	63	10,45 %
Ambiance	61	10,12 %
État de la salle	50	8,29 %
Nombre de tournois	50	8,29 %
Nombre d'animations	49	8,13 %
Qualité de l'encadrement	38	6,30 %
Disponibilité des tables	28	4,64 %
Horaires	25	4,15 %
Réserver, inviter des amis	21	3,48 %
Sans avis	1 024	
Total des réponses	603	100,00 %

En n°2 :

Manque de conseils, formation	74	12,59 %
Ambiance	67	11,39 %
Qualité de l'encadrement	67	11,39 %
Recherche de partenaires	55	9,35 %
État de la salle	48	8,16 %
Nombre de tournois	48	8,16 %
Accueil du club	45	7,65 %
Disponibilité des tables	45	7,65 %
Nombre d'animations	45	7,65 %
Prix	35	5,95 %
Horaires	31	5,27 %
Réserver, inviter des amis	28	4,76 %
Total des réponses	588	100,00 %

**En n°3 :**

Qualité de l'encadrement	67	11,55 %
Recherche de partenaires	66	11,38 %
Nombre d'animations	59	10,17 %
Manque de conseils, formation	56	9,66 %
Ambiance	53	9,14 %
Prix	50	8,62 %
État de la salle	49	8,45 %
Nombre de tournois	47	8,10 %
Accueil du club	39	6,72 %
Disponibilité des tables	38	6,55 %
Horaires	32	5,52 %
Réserver, inviter des amis	24	4,14 %
Total réponses	580	100,00 %

**Total cumulé des insatisfactions**

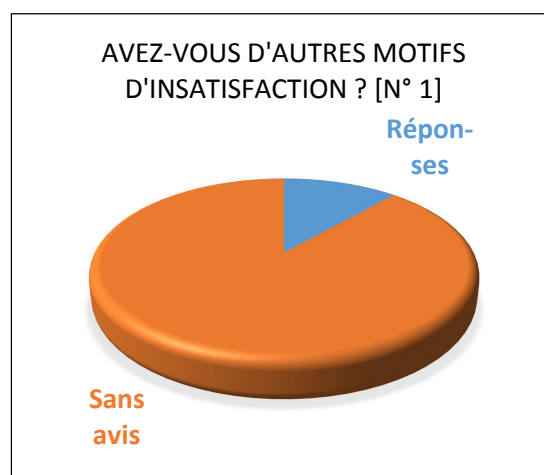
Nombre d'animations	311
Manque de conseils, formation	302
Recherche de partenaires	285
Qualité de l'encadrement	274
Ambiance	268
Nombre de tournois	257
Prix	254
État de la salle	250
Accueil du club	240
Disponibilité des tables	170
Horaires	161
Réserver, inviter des amis	131
Sans avis	4 169
Réponses exprimées	2 903

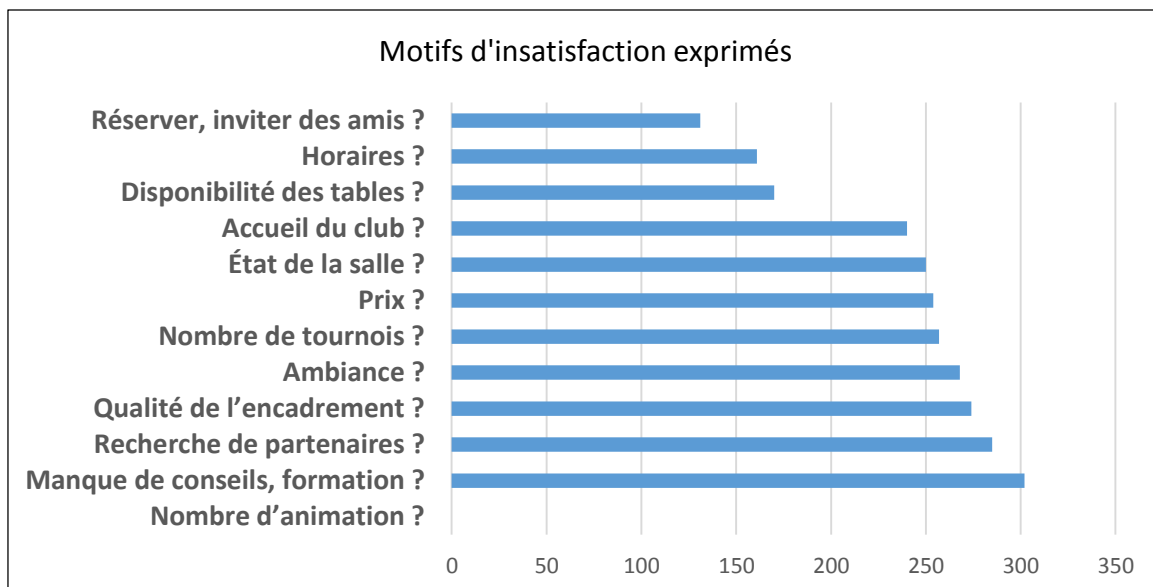
**Analyse**

Si, au total, c'est le nombre d'animations qui totalise le plus de points, il n'arrive pas dans les premiers motifs d'insatisfaction.

Le premier invoqué (classé par 36 % des répondants dans les trois premiers motifs d'insatisfaction) est le manque de conseils et de formation, suivi de la recherche de partenaires (31,5 %) et de la qualité de l'encadrement (29,5 % des répondants).

L'enquête montre que le service minimum, « être accueilli, apprendre à jouer et trouver un partenaire », n'est pas suffisamment assuré par les clubs de la FFB.

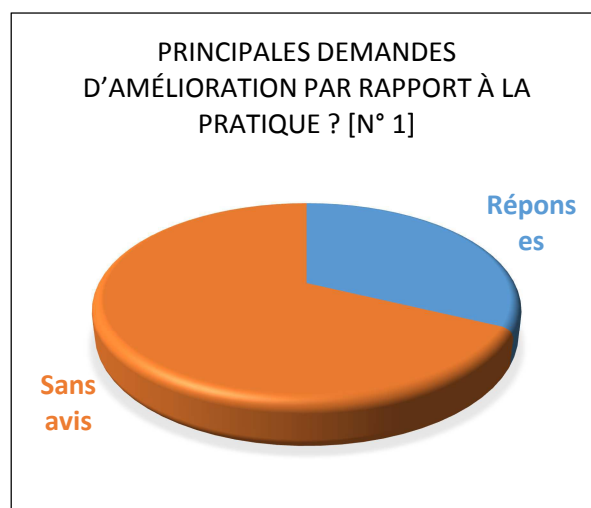




**Quelles sont, par ordre d'importance, vos principales demandes d'amélioration par rapport à votre pratique ?**

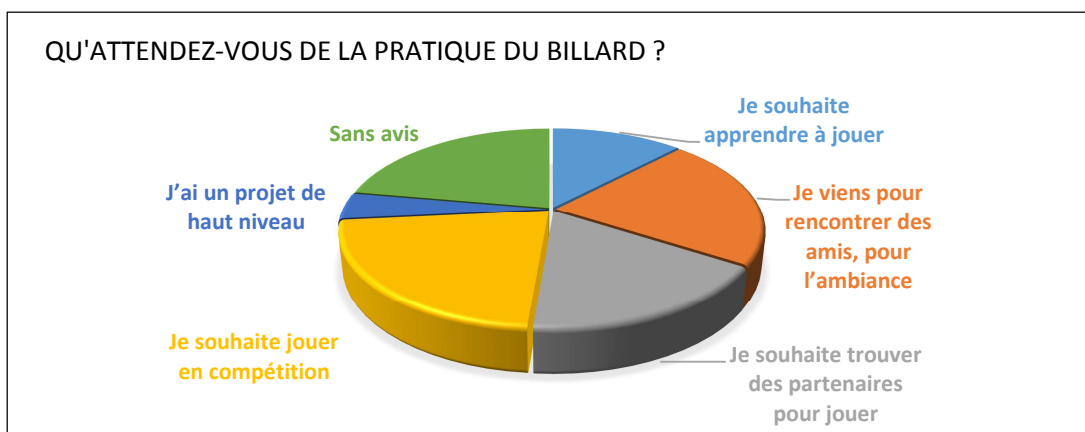
Réponses	Sans avis	Moyenne
523	1 104	32,15 %

Le traitement au rang 1 de cette question ouverte se fera par la méthode de récurrence utilisée à la question A9 ("Qu'aimeriez-vous que la FFB développe pour renforcer son lien avec les pratiquants et les clubs ?")



**Qu'attendez-vous de la pratique du billard ?**

Je souhaite apprendre à jouer	326
Je viens pour rencontrer des amis, pour l'ambiance	588
Je souhaite trouver des partenaires pour jouer	463
Je souhaite jouer en compétition	593
J'ai un projet de haut niveau	117
Sans avis	596



### Analyse

La grande majorité des attentes des pratiquants sont non compétitives : apprendre à jouer, rencontrer des amis, trouver des partenaires au club. Toutes les attentes sont légitimes et doivent être prise en compte si l'on veut fidéliser nos licenciés.

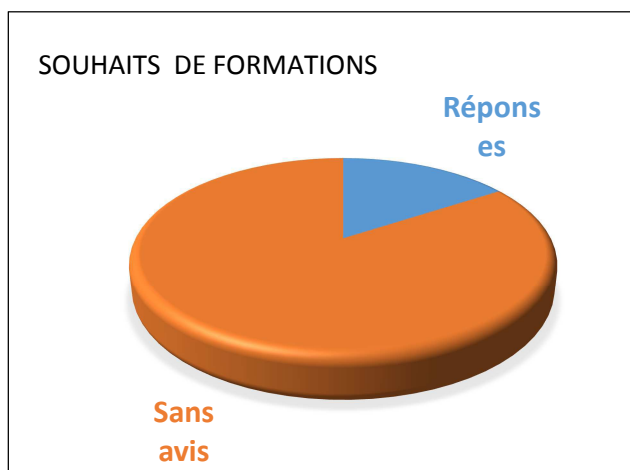
### Quels services ou quelles prestations pensez-vous que la FFB devrait développer pour améliorer vos conditions de pratique du billard ?

Réponses	Sans avis	Moyenne
476	1 151	29,26 %



### De quelles formations souhaiteriez-vous bénéficier hors club ?

Réponses	Sans avis	Moyenne
257	1 370	18,76 %



Il a été assez peu répondu aux deux questions ci-dessus.

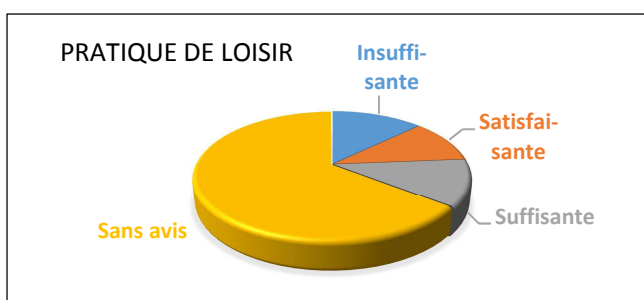
Le traitement au rang 1 de ces questions ouvertes se fera par la méthode de récurrence utilisée à la question A9 ("Qu'aimeriez-vous que la FFB développe pour renforcer son lien avec les pratiquants et les clubs ?")

### Quelle est votre opinion sur les services de la FFB (régionale et nationale) ?

Nb max de répondants : 633

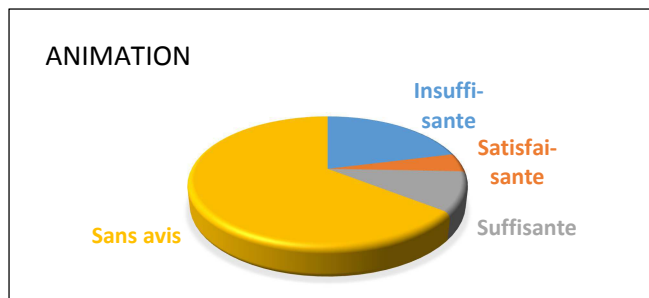
#### Pratique loisir

Insuffisante	210	36,40 %
Satisfaisante	176	30,50 %
Suffisante	191	33,10 %
Sans avis	1 050	



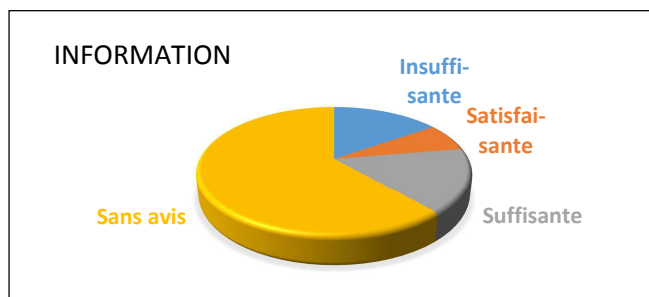
### Animation

Insuffisante	343	59,24 %
Satisfaisante	74	12,78 %
Suffisante	162	27,98 %
Sans avis	1 048	
Total	579	



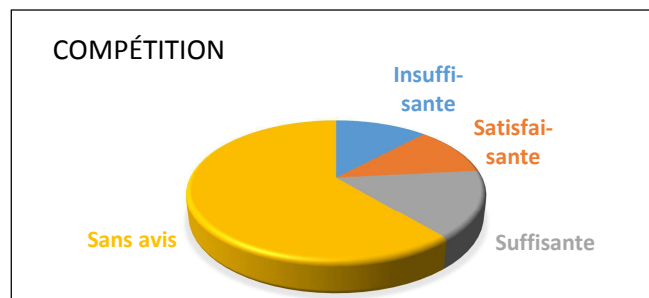
### Information

Insuffisante	249	39,65 %
Satisfaisante	115	18,31 %
Suffisante	264	42,04 %
Sans avis	999	
Total	628	



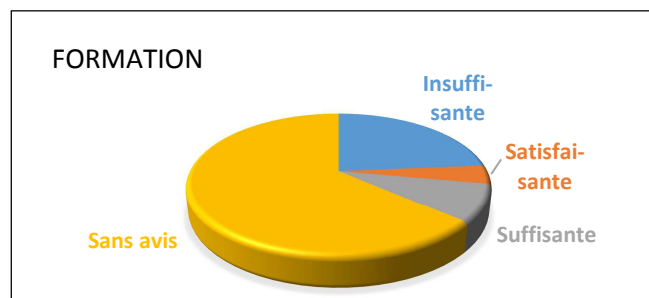
### Compétition

Insuffisante	196	30,96 %
Satisfaisante	184	29,07 %
Suffisante	253	39,97 %
Sans avis	994	
Total	628	



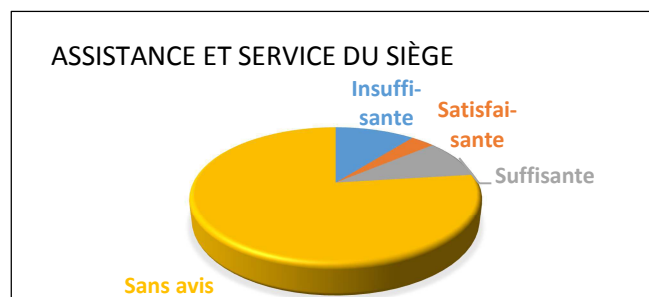
### Formation

Insuffisante	385	64,92 %
Satisfaisante	69	11,64 %
Suffisante	139	23,44 %
Sans avis	1 034	
Total	593	



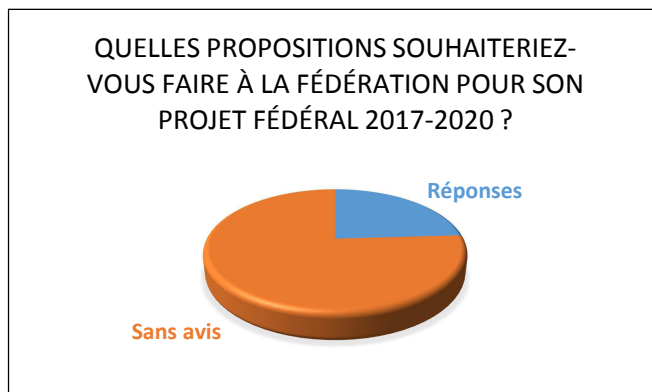
### Services du siège

Insuffisante	174	46,40 %
Satisfaisante	53	14,13 %
Suffisante	148	39,47 %
Sans avis	1 252	
Total	375	



**Quelles propositions souhaiteriez-vous faire à la Fédération pour son projet fédéral 2017-2020 ?**

Réponses	Sans avis	Moyenne
392	1 235	24,09 %



Le traitement au rang 1 de cette question ouverte se fera par la méthode de récurrence utilisée à la question A9 ("Qu'aimeriez-vous que la FFB développe pour renforcer son lien avec les pratiquants et les clubs ?")

Nous avons recueilli près de 400 propositions pour le projet fédéral 2017-2020. Un travail de synthèse en atelier devrait permettre de les regrouper et de les ordonner.

## VIII Quels sont les retours des anciens pratiquants

### **Combien de temps avez-vous pratiqué le billard ?**

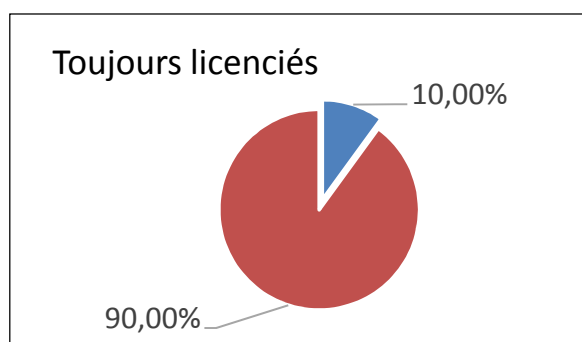
Réponses	90	58,82 %
Sans réponses	63	41,18 %
Total répondants	153	100,00 %
Moyenne		16 ans

#### **Analyse**

Le pourcentage de femmes (5/90 = 5,56 %) est très voisin de celui des femmes licenciées (5,96 %). L'âge moyen des retenus (47 ans 3/4) est sensiblement inférieur à l'âge moyen des licenciés (54 ans 3/4).

### **Êtes-vous toujours licencié ?**

Oui	9	10,00 %
Non	81	90,00 %
Total retenu	90	100,00 %



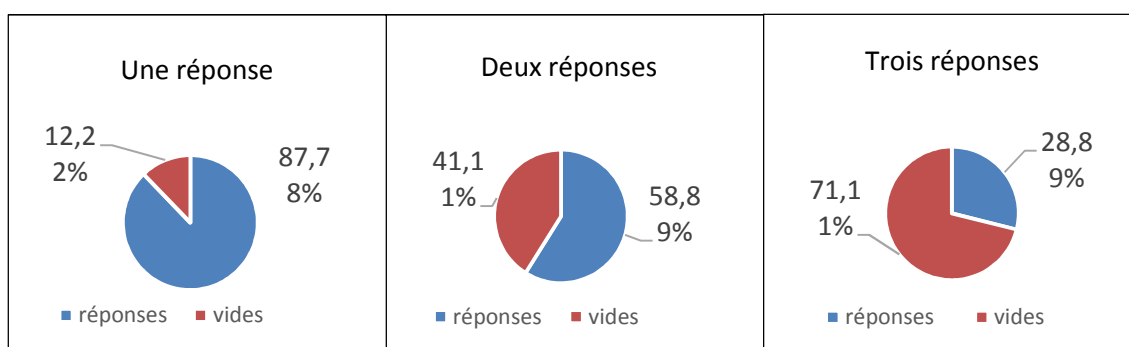
#### **Commentaire**

Il sera intéressant de connaître le type de licence : continue-t-on à être dirigeant dans des structures FFB ou conserve-t-on la licence "en toute indépendance" ?

### **Pourquoi avez-vous cessé de pratiquer ?**

Réponses	79	87,78 %
Vides	11	12,22 %
Total retenu	90	100,00 %

Nombre de répondants ayant donné 1, 2 ou 3 réponses :



#### **Première approche du résultat**

Avec près d'un tiers des réponses, le paramètre temps/disponibilité (cause prétexte) est de loin le plus important, avant les problèmes personnels (santé, déménagement) et l'aspect éloignement des clubs. Les aspects sportifs/compétition et financiers ne viennent qu'ensuite. Il serait intéressant de savoir si ceux qui « manquent de temps » l'ont réinvesti dans une autre pratique ou continuent à jouer hors club.



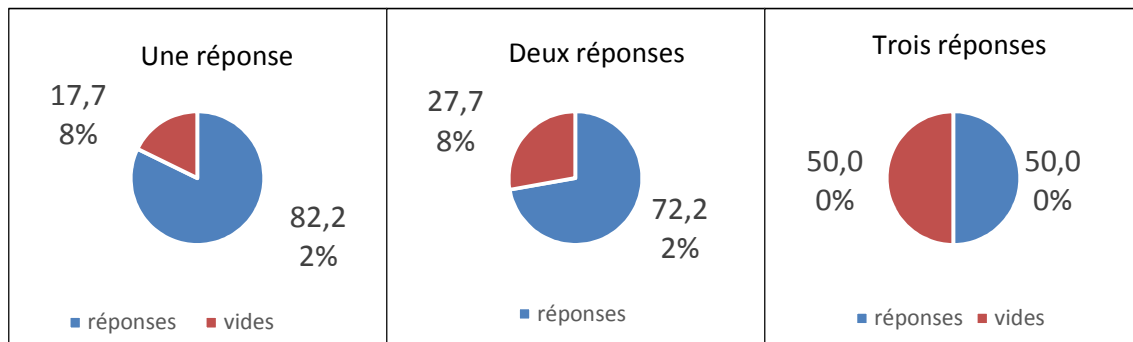
### Que recherchez-vous dans la pratique du billard ?

Réponses	74	82,22 %
Vides	16	17,78 %
Total retenu	90	100,00 %

#### Analyse en première approche

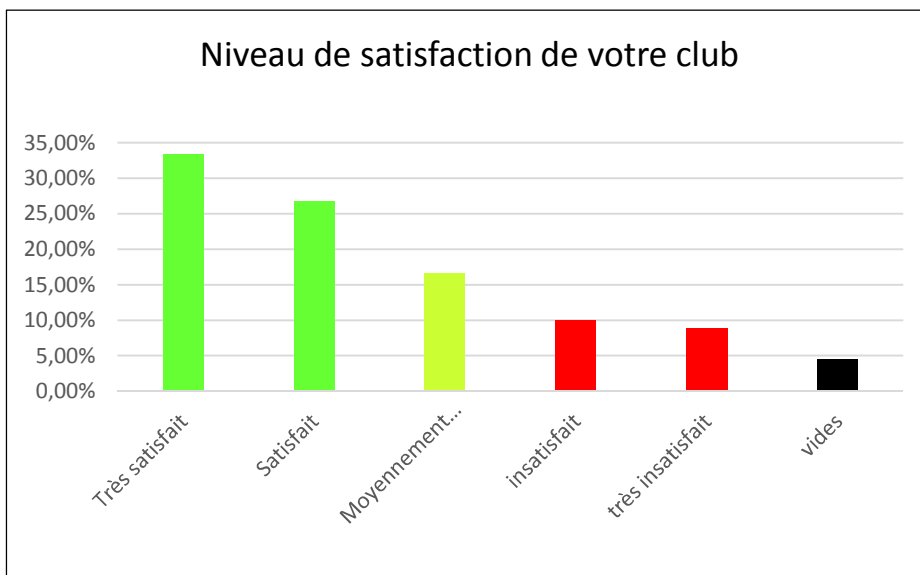
Trois éléments récurrents : détente, convivialité, compétition.

Nombre de répondants ayant donné 1, 2 ou 3 réponses :



### Quel est votre niveau de satisfaction de votre club ?

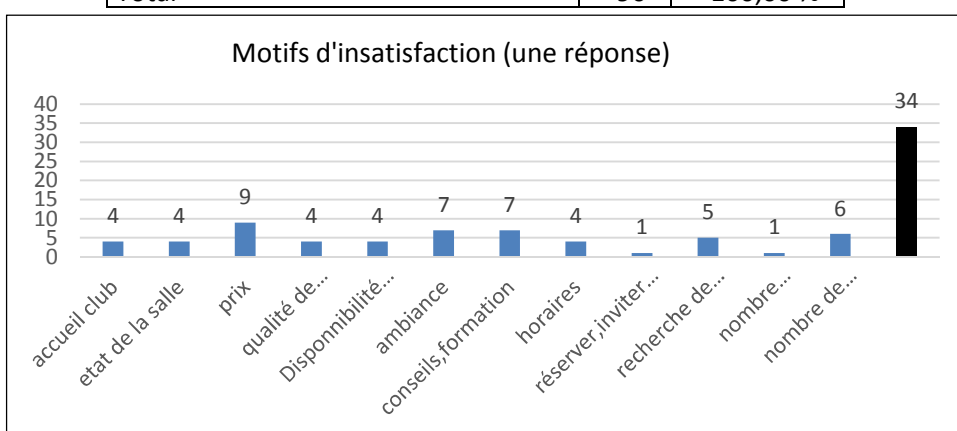
Très satisfait	30	33,33 %
Satisfait	24	26,67 %
Moyennement satisfait	15	16,67 %
Insatisfait	9	10,00 %
Très insatisfait	8	8,89 %
Vides	4	4,44 %
Total retenu	90	100,00 %



## Quels sont par ordre de priorité vos principaux motifs d'insatisfaction ?

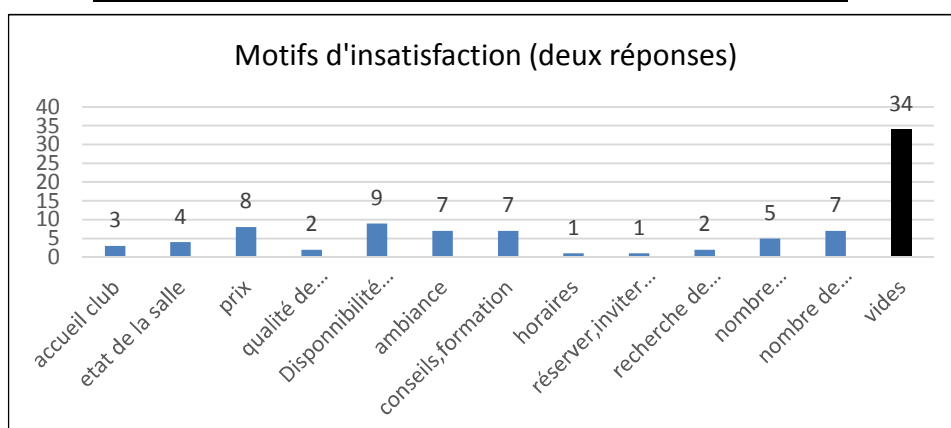
En n°1

Prix	9	10,00 %
Ambiance	7	7,78 %
Conseils, formation	7	7,78 %
Nombre de tournois	6	6,67 %
Recherche de partenaires	5	5,56 %
Accueil club	4	4,44 %
État de la salle	4	4,44 %
Qualité de l'encadrement	4	4,44 %
Disponibilité des tables	4	4,44 %
Horaires	4	4,44 %
Réserver, inviter des amis	1	1,11 %
Nombre d'animations	1	1,11 %
Vides	34	37,78 %
Total	90	100,00 %



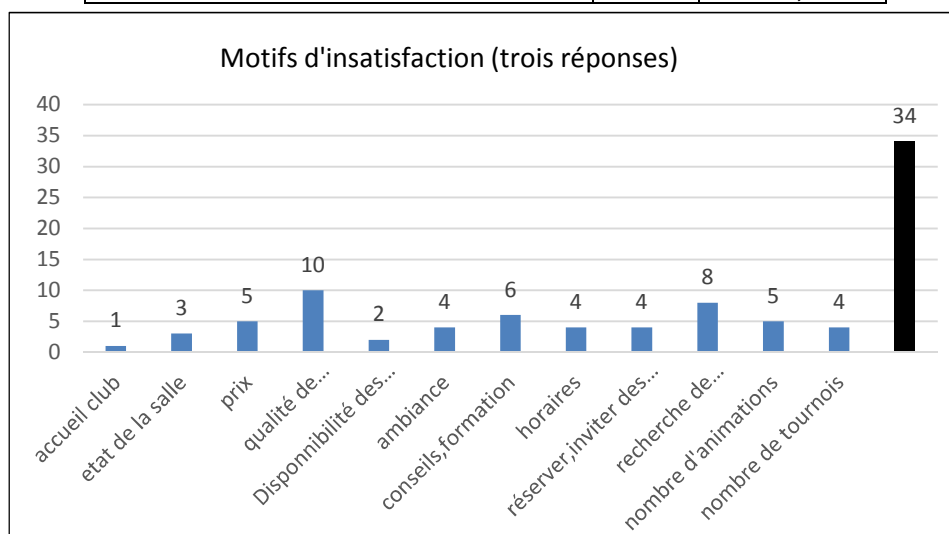
En n°2

Disponibilité des tables	9	10,00 %
Prix	8	8,89 %
Ambiance	7	7,78 %
Conseils, formation	7	7,78 %
Combre de tournois	7	7,78 %
État de la salle	4	4,44 %
Nombre d'animations	5	5,56 %
Accueil club	3	3,33 %
Qualité de l'encadrement	2	2,22 %
Recherche de partenaires	2	2,22 %
Horaires	1	1,11 %
Réserver, inviter des amis	1	1,11 %
Vides	34	37,78 %
Total	90	100,00 %



### En n°3

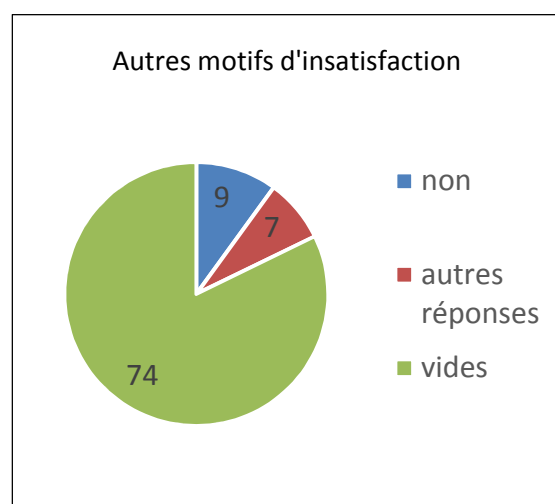
Qualité de l'encadrement	10	11,11 %
Recherche de partenaires	8	8,89 %
Conseils, formation	6	6,67 %
Prix	5	5,56 %
Nombre d'animations	5	5,56 %
Ambiance	4	4,44 %
Horaires	4	4,44 %
Réserver, inviter des amis	4	4,44 %
Nombre de tournois	4	4,44 %
État de la salle	3	3,33 %
Disponibilité des tables	2	2,22 %
Accueil club	1	1,11 %
Vides	34	37,78 %
Total	90	100,00 %



### Avez-vous d'autres motifs d'insatisfaction ?

**Totaux des motifs d'insatisfaction :** C'est le manque de conseil et de formation et le prix qui sont le plus souvent mentionnés.

Non	9	10,00 %
Autres réponses	7	7,78 %
Vides	74	82,22 %
Total	90	100,00 %



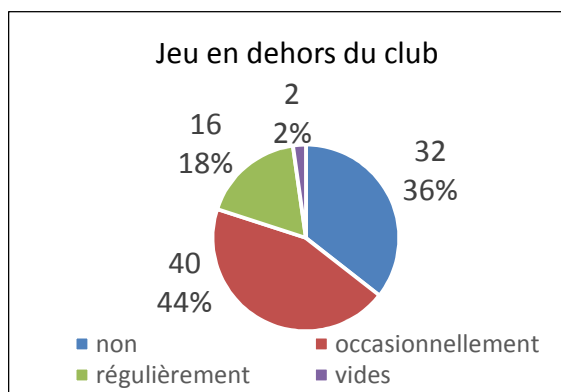
Les horaires sont peu mentionnés alors que le manque de temps est la cause principale d'abandon de la pratique.

Il s'agit donc bien d'une raison prétexte et le temps libéré est tout simplement investi ailleurs.

### Continuez-vous à jouer en dehors du club ?

Non	32	35,56 %
Occasionnellement	40	44,44 %
Régulièrement	16	17,78 %
Vides	2	2,22 %
Total	90	100,00 %

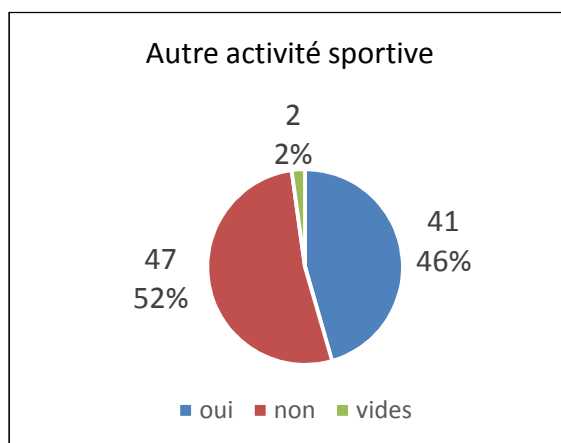
58 % des anciens pratiquants continuent à jouer au billard, dont 18 % régulièrement. Ce n'est donc pas la discipline ni le temps qui sont en cause mais son organisation.



### Pratiquez-vous une autre activité sportive ?

Oui	41	45,56 %
Non	47	52,22 %
Vides	2	2,22 %
Total	90	100,00 %

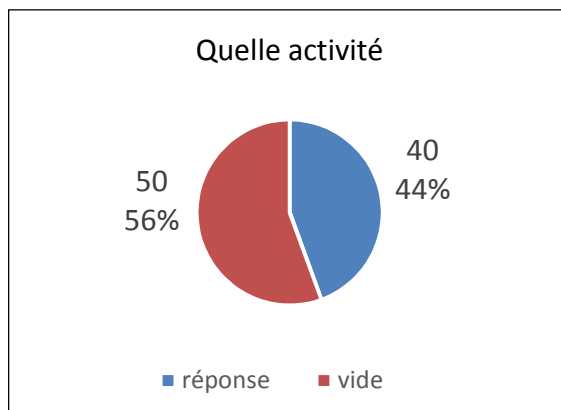
41 % des ex-pratiquants consacrent du temps à une autre pratique sportive.



### Combien d'heures par semaine ?

Réponse	40	44,44 %
Vide	50	55,56 %
Total	90	100,00 %

En moyenne, 6 heures / semaine



### Quelle activité ?

La course à pied et la marche sportive arrivent en tête, suivis de la natation, du golf, des activités de plein air (VTT, kayak, etc.) et de l'équitation. En intérieur, les arts martiaux (judo, karaté) et les salles de sport (muscultation, remise en forme).

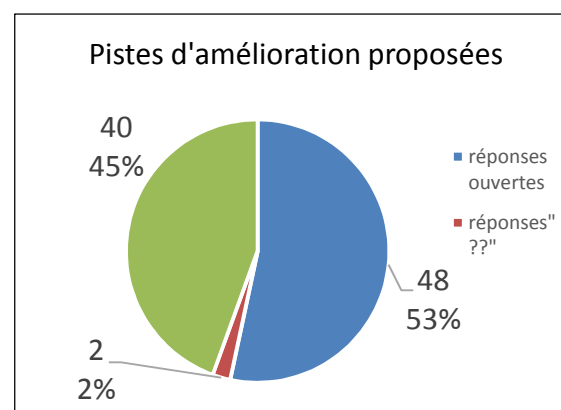
Les répondants consacrent 6 h par semaine à des activités extérieures et/ou à fort engagement physique. Ce temps-là n'est plus investi dans le billard malgré une moyenne de 14 ans de pratique de ce sport.

### Quelles pistes d'amélioration pouvez-vous proposer à la FFB et à ses clubs ?

Réponses ouvertes	48	53,33 %
Réponses "??"	2	2,22 %
Vides	40	44,44 %
Total	90	100,00 %

Le traitement au rang 1 de cette question ouverte se fera par la méthode de récurrence utilisée à la question A9.

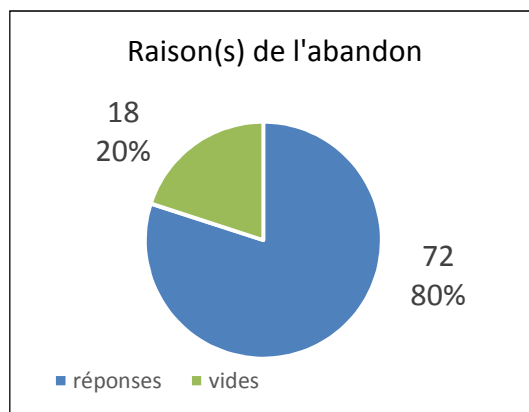
La plupart des propositions reprennent d'ailleurs les principaux thèmes de la question A9 (forte convergence des sujets !).



### Qu'est-ce qui vous a incité à quitter la pratique ?

Réponses	72	80,00 %
Vides	18	20,00 %
Total	90	100,00 %

Le traitement au rang 1 de cette question ouverte se fera par la méthode de récurrence utilisée à la question A9 ("Qu'aimeriez-vous que la FFB développe pour renforcer son lien avec les pratiquants ?")



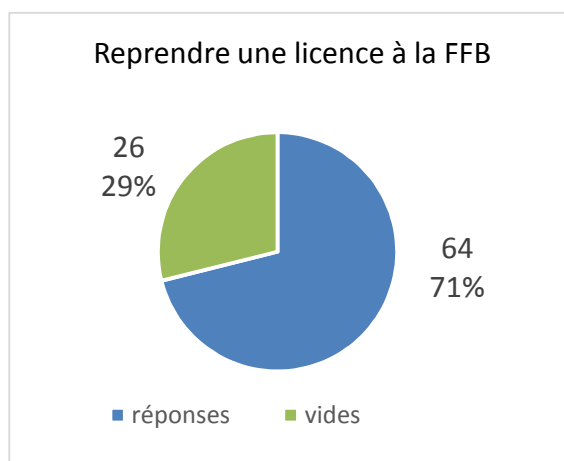
En première lecture, beaucoup de ressentiment personnel pour l'attitude ou l'ambiance dans le monde du billard. Les répondants parlent d'un milieu poussiéreux et sclérosé ainsi que de l'impossibilité de progresser personnellement. L'attitude de la FFB envers certains clubs ou certaines disciplines (billard à poches) est également la cause du départ du pratiquant.

### Qu'est ce qui pourrait vous inciter à reprendre une licence à la FFB ?

Réponses	64	71,11 %
Vides	26	28,89 %
Total	90	100,00 %

Les réponses peuvent se classer comme suit :

<b>Ressentiment/élus :</b>	12
<b>Je rejouerais un jour :</b>	11
<b>Rien :</b>	9
<b>Le temps :</b>	8
<b>Tarif et meilleur accueil en club :</b>	7
<b>Club a proximité :</b>	5
<b>Amélioration de ma vie</b>	
<b>professionnelle ou personnelle :</b>	5
<b>Amélioration de ma santé :</b>	4

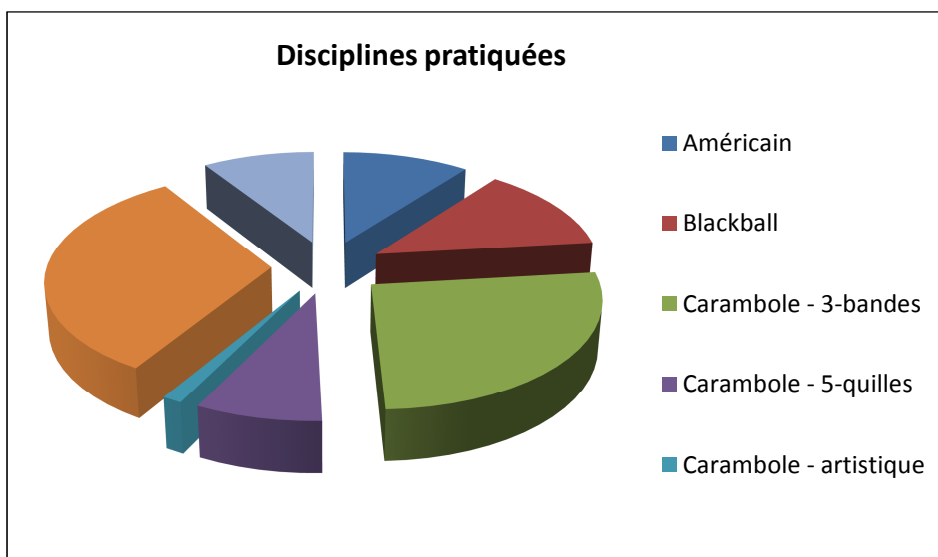


**176** Des excuses pour l'injustice dont notre club a été victime : pour preuve l'équipe DN1 transférée n'existe plus en DN1, quel gâchis !  
 253 Un tarif "loisir"  
 312 Pareil.  
 607 Ne faire de compétitions que le samedi et le dimanche.  
 614 Avoir le temps et l'argent...  
 873 **Rien**, tourner la page.  
 947 Mon envie.  
**1164** La présence d'un club compétent.  
 1317 Un travail.  
**1424** UN PEU PLUS DE CONVIVALITÉ DANS LES CLUBS, ET DES JOUEURS DISPONIBLES SANS ARRIÈRE-PENSÉES DÉSTABILISANTES.  
**1527** Le changement dans la gouvernance, la reconnaissance des joueurs, l'augmentation du nombre de clubs et de licenciés pour un vrai challenge !  
**1551** Plus de respect et que chacun assure ses fonctions sans empiéter sur celles des autres.  
 Que les formules de championnat Nationaux soient modifiés et respectés sans que le bon vouloir d'un président de CSN ou de CAL intervienne en cours d'année.  
**1666** Virer tous ces vieux machins qui tiennent les clubs...  
 1843 Compétitions  
 1845 Plus de disponibilité.  
 1853 **Meilleure organisation des tables afin de pouvoir pratiquer. Des stages de perfectionnement accessibles à tous.**  
 1874 Je cherche à reprendre la licence même sans activité par solidarité.  
 1929 Avoir un métier avec des horaires plus stables. Le désir de rejouer est toujours présent.  
 1940 Du dynamisme, de la jeunesse.  
 1941 **Rien**, je crois...  
 1953 Vouloir faire découvrir cette discipline à mon fils.  
**1955** Changement des dirigeants (blackball).  
 1965 Sans réponse.  
 1976 L'envie de rejouer.  
 1982 **Le prix, un horaire d'ouverture plus large AVEC LE PROFESSEUR PRÉSENT LORS DE MON ANNÉE D'ADHÉSION.**  
 1986 Baisser le prix de la licence !  
 1993 **Rien**, aucune chance  
 1996 Je sais que j'en reprendrai une dans le futur, ça me manque.  
 2002 Plus de temps.  
 2020 Plus de disponibilité.  
 2028 Prix plus bas pour les étudiants, plus de jeunes.  
 2032 Un club à moins de 15 km de chez moi.  
 2034 Un nouveau club à proximité.  
 2036 La passion, plus de temps  
**2038** Un président de club compétent sachant jouer au billard.  
 2042 La retraite.  
 2051 Une Fédération plus impliquée dans le développement de ce sport. Une Fédération qui ne considère pas que le côté passion mais aussi le côté sportif. La constitution d'une équipe de France de snooker, à l'image du tennis, du football ou de tout autre sport . Seule la Fédé a ce pouvoir à mon sens.  
 2064 Un club à proximité de chez moi (30min).  
**2066** Changer le président du club.  
**2069** Rien, le système en Limousin est bien trop vérolé, limite consanguin.  
 2070 Un club de pool dans le 06.  
 2075 **Rien**, je reprendrai une licence dès cette année si mes horaires me le permettent.  
 2079 Je n'ai **plus envie**.  
 2080 Une meilleure situation financière et une équipe motivée.  
 2107 Plus de joueurs... donc une vraie réforme de la gestion des clubs. Le golf est parvenu à le faire... donc...  
 2110 - Amélioration des tarifs de la salle Rameau, à Lyon, pour les licenciés  
 - Suppression du code vestimentaire pour toutes les compétitions sauf les grandes (dimanche de nationaux, championnats de France...)  
 2112 Être en retraite.  
**2117** De la reconnaissance, une professionnalisation du billard, un développement des ligues et des compétitions régionales et nationales  
 2121 Je n'ai aucun espoir que la situation au niveau de la ligue d'Alsace puisse bouger, malgré la refonte des nouvelles Régions.  
 Il faut rendre ce sport plus attractif pour avoir un maximum de licenciés et arrêter de promouvoir uniquement l'élite.  
 L'émulation entre les joueurs va créer une élite.

## IX. Questions transversales

**Quelles sont les disciplines du billard que vous pratiquez ou avez pratiquées ?**

Américain	200	11.65 %
Blackball	246	14.33 %
Carambole - 3-bandes	505	29.41 %
Carambole - 5-quilles	152	8.85 %
Carambole - artistique	24	1.40 %
Carambole - jeux de séries	619	36.05 %
Snooker	176	10.25 %



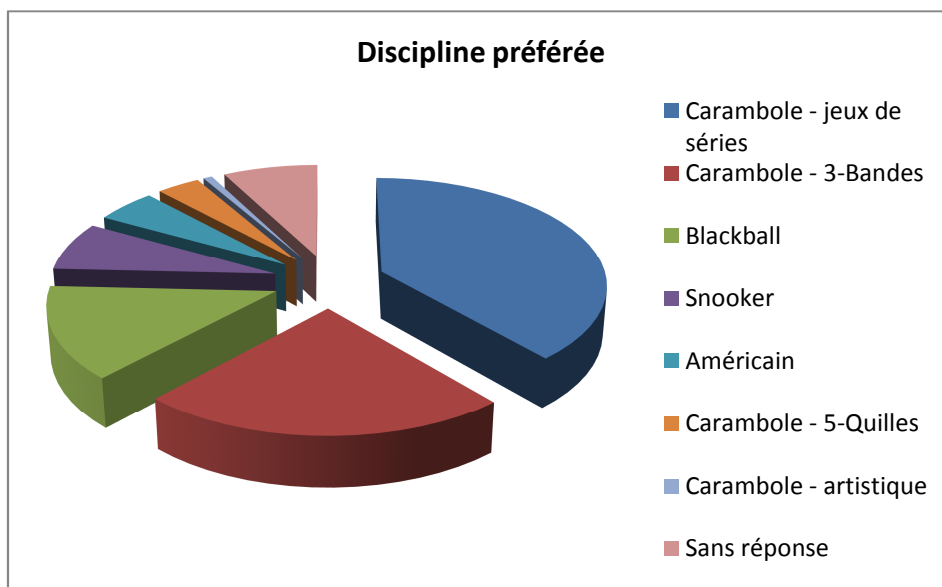
### **Analyse**

Plus de la moitié des répondants (804 sur 1 717) pratiquent au moins deux disciplines, et parfois plus :

3-Bandes et Jeux de séries :	400
Jeux de séries et blackball :	63
Américain et blackball :	104
Snooker et blackball :	89
Snooker et américain :	95
Snooker et 3-Bandes :	22
Snooker et jeux de séries :	29
3-Bandes, jeux de séries et blackball :	59

### **Laquelle préférez-vous ?**

Carambole (jeux de séries)	373	21.72 %
Carambole (3-Bandes)	225	13.10 %
Blackball	133	7.75 %
Snooker	71	4.14 %
Américain	48	2.80 %
Carambole (5-Quilles)	34	1.98 %
Carambole (artistique)	7	0.41 %
Sans réponse	74	4.31 %



**Pourquoi ?**

Réponse	598	34,83 %
Sans réponse	287	16,72 %
Non complété ou non affiché	832	48,46 %

**Comment la FFB et ses clubs pourraient-ils attirer de nouveaux licenciés ?**

Réponse	629	36,63 %
Sans réponse	336	19,57 %
Non complété ou non affiché	752	43,80 %

**Comment la FFB et ses clubs peuvent-ils se développer économiquement ?**

Réponse	484	28,19 %
Sans réponse	481	28,01 %
Non complété ou non affiché	752	43,80 %

**Comment la FFB et ses clubs peuvent-ils se professionnaliser ?**

Réponse	428	24,93 %
Sans réponse	537	31,28 %
Non complété ou non affiché	752	43,80 %

**Analyse**

Ces quatre questions ouvertes ont suscité une très grande quantité (et qualité) de réponses, ce qui montre la passion des répondants. Pour être correctement exploitées, il faut les croiser avec la question qui les précède sur la discipline pratiquée.

Un atelier sur l'attractivité des différentes disciplines devrait permettre une vraie synthèse de cette question « affective ».



## **Conclusions**

Cette question termine le traitement des questions fermées au rang 1. La prochaine étape est le traitement des questions ouvertes par récurrence et exemples significatifs accompagnés par une demi-page de commentaires de synthèse.

Ce premier traitement des données brutes permet déjà de dégager des préconisations ou des orientations en vue du projet fédéral 2017-2020. Il fera l'objet d'une présentation des résultats devant le Comité Directeur en vue de sa validation avant exploitation au rang 2 et diffusion.

### ***Quelques tendances de fond, sans ordre de priorité***

- Développer l'offre de formation au plus près des besoins des clubs, des pratiquants et des encadrants.
- Favoriser l'accueil en club, la progression, la venue de nouveaux pratiquants et de jeunes en rajeunissant l'ambiance de pratique.
- Développer une offre tarifaire différenciée et une animation loisir d'un volume équivalent à celui de l'offre compétitive.
- Favoriser la cohésion entre les disciplines du billard par une plus grande équité de traitement et en favorisant la transversalité.
- Continuer le travail de développement des clubs et du maillage territorial.
- Réunir tout le billard à la FFB.
- Favoriser l'écoute, la consultation, le dialogue.
- Clarifier, harmoniser et stabiliser les aspects réglementaires.
- Lutter contre la sectorisation culturelle et sportive du billard.
- Féminiser la pratique.
- Fédérer les clubs, structurer les organes déconcentrer, assumer pleinement la délégation.